



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
 DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO
3248

Ciudad de México, a 24 de mayo de 2019

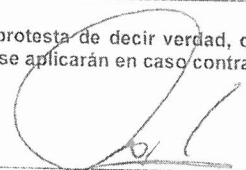
Nombre del Coordinador Normativo: RICARDO HERNÁNDEZ FORCADA

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A CASOS ESPECIALES, INFORMACIÓN Y SUPERVISIÓN DELEGACIONAL

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE INFORMACIÓN Y SUPERVISIÓN DELEGACIONAL
LUGAR DE LA COMISIÓN: JALAPA, VER. DEL: 21/05/2019 AL: 23/05/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN Reforzar y supervisar el área de atención al derechohabiente en aspectos relacionados con la captación y análisis de información de peticiones de los derechohabientes en unidades médicas a través del Sistema de Atención al Derechohabiente (STADE).
2. ACTIVIDADES REALIZADAS Supervisión a tres unidades médicas y una GMAE con el fin de revisar infraestructura de módulos y buzones de atención y orientación al derechohabiente; imagen TAOD (portación de uniforme); así como aspectos relacionados con la captación de peticiones de los derechohabientes; análisis de información, para la identificación de deficiencias, causas y problemáticas y la presentación en Juntas de Cuerpo de Gobierno para la promoción de acciones de mejora.
3. CONCLUSIONES Se logró fortalecer la aplicación de los procesos de atención y orientación al derechohabiente.
4. RESULTADOS OBTENIDOS El personal TAOD cuenta con los elementos suficientes para registrar información en el Sistema de Atención al Derechohabiente (STADE).
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA Con la implementación del Sistema de Atención al Derechohabiente, se podrá dar un seguimiento puntual a las peticiones ciudadanas que son presentadas por la derechohabiencia en los módulos de atención y orientación al derechohabiente en las unidades médicas y administrativas, así como en el Centro de Contacto IMSS.

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"


EDGAR FLORES JIMENEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

