



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
<b>3215</b>

Ciudad de México, a 24 de mayo de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **JULIO CÉSAR SERVÍN JUÁREZ**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN INSTIT Y EVAL. DELEG****ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES****LUGAR DE LA COMISIÓN: ACAPULCO, GRO.****DEL: 20/05/2019****AL: 23/05/2019****OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

EVALUAR PROCESOS RELATIVOS A LA OPERACIÓN DEL SERVICIO DE GUARDERÍA IMSS.  
 Y LA GUARDERÍA DE PRESTACIÓN DIRECTA Y EN EL DEPARTAMENTO DE SUPRESIÓN DELEGACIONAL.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

- EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO A GUARDERÍA ORDINARIA G0001.
- EVALUAR PROCESOS RELATIVOS AL DEPARTAMENTO DE GUARDERÍAS.
- SEGUIMIENTO AL PLAN DE MEJORA.

**3. CONCLUSIONES**

SE ENTREGAN RESULTADOS Y ÁREAS DE OPORTUNIDAD DETECTADAS EN LA EVALUACIÓN, CON EL FIN DE MEJORAR LA ATENCIÓN Y LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL INSTITUTO.

SE OBSERVA EL CUMPLIMIENTO DE LOS INDICADORES EVALUADOS.

**RESULTADOS OBTENIDOS**

LA JEFATURA DE SALUD EN EL TRABAJO, PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES SE COMPROMETE A SOLVENTAR LOS ACUERDOS DESCRITOS DURANTE LA EVALUACIÓN.

EL DEPARTAMENTO DE GUARDERÍAS TOMA EL COMPROMISO DE DAR SEGUIMIENTO A LOS BUENOS RESULTADOS OBTENIDOS DURANTE LA VISITA Y COADYUVAR A RESOLVER LOS CONCEPTOS QUE NO ALCANZAN LAS METAS ESTABLECIDAS.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

QUE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL INSTITUTO SEAN CADA VEZ MAS EFICIENTES.  
 MEJORAR LAS PRACTICAS OPERATIVAS DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE GUARDERÍAS.

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**GUADALUPE MARTINEZ CALZADA**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032