



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

3203

Ciudad de México, a 24 de mayo de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **JULIO CÉSAR SERVÍN JUÁREZ**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN INSTIT Y EVAL. DELEG****ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES****LUGAR DE LA COMISIÓN: ACAPULCO, GRO****DEL: 20/05/2019****AL: 23/05/2019****OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Evaluar Procesos relativos al pago de subsidios en la UMF y actividades gerenciales en la Delegación relativas al control de gasto en las Prestaciones Económicas.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Verificación de los Procesos
Seguimiento al Plan de Mejora

3. CONCLUSIONES

Se entregan resultados y áreas de oportunidad detectadas en la evaluación, con el fin de mejorar la atención y los servicios que presta el instituto.
Se observa el cumplimiento de los indicadores evaluados.

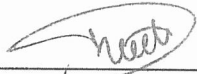
4. RESULTADOS OBTENIDOS

Valor cuantitativo de eficiencia en el trámite y pago de subsidios y días trámite para otorgar el subsidio en el ramo de Riesgo de Trabajo.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Que los servicios que brinda el Instituto a la derechohabiente sean cada vez más eficientes.
Mejorar las practicas operativas en la Unidad Tramitadora.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"


CLAUDIA IVETTE DIAZ MARTINEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado