



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>3196</b>
-------------

Ciudad de México, a 24 de mayo de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **LIC. JULIO CÉSAR SERVÍN JUÁREZ**  
 Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA.**

**ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES**

**LUGAR DE LA COMISIÓN: ACAPULCO, GRO.**

**DEL: 20/05/2019**

**AL: 23/05/2019**

**OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL**

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Identificar el avance y resultados del estado que guardan los procesos médico - administrativos. Unifila pacientes sin cita y referencia de pacientes al segundo nivel. Productividad, y calidad de la atención médica. Seguimiento al plan de mejora desarrollado por la delegación derivado de la visita de la UED en 2019. En la UMF 26 Acapulco.Gro.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Análisis de los procedimientos médicos, aplicando la cédula de evaluación correspondiente. Ejecución de la cédula de evaluación de la UED para los procesos de Atención primaria a la salud y Atención materno integral.

**3. CONCLUSIONES**

El proceso de Unifila: atención a pacientes in cita, tiene un adecuado desempeño obtenido 85% de eficiencia en la UMF. El proceso de referencia en plataforma con el hospital y el trámite por AM es adecuado, sin embargo hay especialidades diferidas. De tal forma que no se está cumpliendo a cabalidad el programa de referencia de pacientes al hospital. La referencia de pacientes se incrementó. Se logra el promedio por hora médico familiar. Los tiempos de espera en pacientes con cita previa se mantienen adecuados. No hay avances en la congruencia clínico-diagnóstica-terapéutica en atención prenatal y en la atención integral en trabajadores IMSS.

**RESULTADOS OBTENIDOS**

La unidad visitada avanza en los procesos evaluados, requiere trabajar en las áreas de oportunidad establecidas en el plan de mejora delegacional.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Se analizaron causas raíz y se establece la pertinencia de atender el plan de mejora que derive de esta visita a la brevedad posible.

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**JOSE ALFREDO GULLEN CRUZ**

Nombre y firma del servidor público comisionado

1270-009-032

