



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

3109

Ciudad de México, a 20 de mayo de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. JULIO SERVÍN JUÁREZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

ASOCIACIÓN: COORDINACIÓN DE SEGUIMIENTO A LA OPERACIÓN DEL NIVEL DESCONCENTRADO

UBICACIÓN COMISIÓN: ACAPULCO, GRO.

DEL: 17/05/2019

AL: 17/05/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Apoyo delegado por el Jefe de Servicios de Afiliación y Cobranza.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

- 1. Realización de la Sesión en la Subdelegación Acapulco, Guerrero.
- 2. Realización de diálogo entre de pagar y la aplicación de la normatividad relativa a:
 - a) cumplimiento de la tasa de ingresos totales en efectivo.
 - b) cumplimiento de la tasa de cobros y los rubros diferentes a las modalidades 10, 13 y 17.
 - c) cumplimiento de los rubros y segundo mes de la cobranza.
 - d) cumplimiento de autorización y cobros.
 - e) cumplimiento del fortalecimiento de las cuentas de la cartera de créditos en mora.
 - f) cumplimiento de recibos y producción de cobro.
 - g) cumplimiento de la selección de áreas de fiscalización.
 - h) cumplimiento y cobranza de créditos con orden en fiscalización y potencial de ingresos TPP.

3. CONCLUSIONES

- 1. Se recomienda a la delegación y subdelegación a continuar con la depuración de la cartera vencida y de acuerdo a la política de fiscalización de áreas de fiscalización, apeguándose a la normatividad establecida.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

- 1. Se lograron resultados que permitan incrementar el número de cotizantes y mejorar el salario base de cotización.
- 2. Se lograron los objetivos de cobro al efecto de cumplir con los rubros del presupuesto que muestren bajos resultados.
- 3. Se logró el mejor procedimiento para créditos en producción de cobro y dinamizar su atención.
- 4. Se lograron resultados en el procedimiento Administrativo de Ejecución y dar celeridad a éste en todas sus etapas de cumplimiento de los rubros.
- 5. Se logró una política de fiscalización adecuada en apego a la normatividad establecida.
- 6. Se lograron resultados en materia de la productividad del personal de fiscalización.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

- 1. Se recomienda apego a la aplicación de la normatividad.

20/3/2019

Informe de Comisión - SICOVIMSS Web

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



JOSE MANUEL PLATA LIRA

Notario y Fianza del servicio público comisionado

1270-009-032

