



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

FOLIO: 1832

NÚMERO DE PLIEGO

3096

Ciudad de México, a 9 de mayo de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: MARCELA CASTRO LÓPEZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

ADSCRIPCIÓN: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL

LUGAR DE LA COMISIÓN: MORELIA, MICH.

DEL: 02/05/2019

AL: 03/05/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: CONVOCATORIA REUNION DE TRABAJO NIVEL CENTRAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Asistir y participar en el Taller "Uso de la herramienta Balanced Scorecard (BSC)".

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Escuchar al instructor sobre la parte teórica de la herramienta llamada Balanced Scorecard (BSC) que trata sobre un modelo estratégico integral que incluye la planeación, ejecución y gestión de la estrategia. Participar en equipo en conjunto con otros colegas tanto de la DPEI como de la DVIED, aterrizando la estrategia a nuestras direcciones normativas, poniendo en práctica lo aprendido. Realizar un ejercicio práctico y dinámico de toma de decisiones con simulador automatizado.

3. CONCLUSIONES

Con los componentes de la herramienta Balanced Scorecard, se puede realizar una estrategia que permita obtener grandes beneficios para la organización. La misión, visión, FODA, comunicación, mapa estratégico, se puede alinear la parte de liderazgo y directiva de una organización, con la parte operativa que lleve a cabo eficientemente el trabajo. El mayor problema se encuentra en la ejecución de la estrategia ya que muchas veces hay disparidad entre el liderazgo con la operación. Esta herramienta permite alinear ambas.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

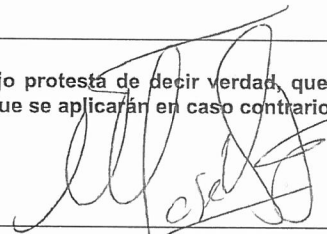
Aprendí cómo paso por paso ejecutar la estrategia en mi Dirección, lo que permite incluir varios factores tanto internos como externos para poder contemplarlos en la planeación y operación de las actividades diarias de la Dirección.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

El poder aterrizar toda la información de manera concreta a las actividades y la razón de ser de la Dirección, e incluso pensar en las demás Direcciones Normativas, y como Instituto, permite generar un plan integral de acción enfocado a resultados, asignando a cada quien las actividades que le corresponden. Una buena comunicación permite lograr los objetivos planteados.

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarían en caso contrario"



MARIA JOSE DOMINGUEZ FERRER
Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

