



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>3092</b>
-------------

Ciudad de México, a 20 de mayo de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **MARIO MADRAZO NAVARRO**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINADOR DE POLÍTICAS DE SALUD**

<b>ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE MEJORA A LA GESTIÓN LOS SERVICIOS DE SALUD</b>		
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: PUEBLA, PUE.</b>	<b>DEL: 16/05/2019</b>	<b>AL: 17/05/2019</b>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN: EVALUACION DE PROYECTO</b>		
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>		
<p>Evaluar la viabilidad y factibilidad de los servicios de urgencias y hospitalización para realizar el proyecto de investigación relacionado con la evaluación del Síndrome de Desgaste Profesional y el Estrés Laboral, así como la aplicación de las encuestas Síndrome de Desgaste Profesional y el Estrés Laboral en el personal Médico y de Enfermería.</p>		
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>		
<p>Reunión con la coordinadora de Investigación, reunión con médicos adscritos de los servicios de Urgencias de adultos, Pediatría y Hospitalización Medicina Interna, Cirugía General, Ginecología y Pediatría de los tres turnos a quienes se les informo acerca de los propósitos de la aplicación de las encuestas de Síndrome de Desgaste Profesional y el Estrés Laboral. (Entrega de Consentimiento de informado y cédulas de encuesta).</p>		
<b>3. CONCLUSIONES</b>		
<p>Los sitios de (Urgencias y hospitalización) son viables y factibles para llevar acabo el proyecto de estudio de evaluación del Síndrome de Desgaste Profesional y Estrés Laboral, se aplico la encuestas del Síndrome de Desgaste Profesional y el Estrés Laboral en el personal Médico y de Enfermería.</p>		
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>		
<p>Se aplicaron un total de 300 encuestas al personal Médico y de Enfermería de los servicios de urgencias y hospitalización de los turnos vespertino, matutino y nocturno.</p>		
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>		
<p>Los resultados obtenidos del análisis de las encuestas permitirán conocer el nivel de Síndrome de Desgaste Profesional y el Estrés Laboral en el personal medico y de enfermería que labora en los servicios de urgencias y hospitalización en los tres turnos.</p>		
<p><b>"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"</b></p>		
<p><b>JESUS CHACON SANCHEZ</b>          Nombre y Firma del servidor público comisionado</p>		