



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

FOLIO: 1776

NÚMERO DE PLIEGO

3086

Ciudad de México, a 8 de mayo de 2019

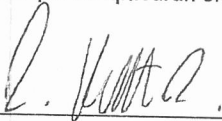
Nombre del Coordinador Normativo: CARLOS MANUEL GUERRERO LÓPEZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE ANÁLISIS Y PLANEACIÓN EN INNOVACIÓN

ADSCRIPCIÓN: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL		
LUGAR DE LA COMISIÓN: MORELIA, MICH.	DEL: 02/05/2019	AL: 03/05/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
Comprender de mejor manera la creación y utilidad de los Balanced Scorecards. La idea era entender para qué sirven cómo se crean, cómo ayudan a la planeación de actividades y acciones, cómo se pueden implementar y cuáles son los posibles beneficios de implementarlos.		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
El curso se dividió en dos partes: la primera consistió en entender qué es un Balanced Scorecard; cómo se puede definir la misión, visión y objetivos de una dirección; cómo se establecen los objetivos propulsores, y cuáles son los recursos necesarios para llevarlos a cabo.		
La segunda parte consistió en una simulación en la que los asistentes se servían de un Balanced Scorecard para tomar decisiones sobre cómo ejercer el presupuesto destinado a ciertas actividades. En este caso la actividad consistió en saber cómo programar gasto en educación a partir del BSC de una secretaria de educación pública ficticia.		
3. CONCLUSIONES		
Es importante la creación de un Balanced Scorecard para poder definir qué rumbo debe tomar una dirección o entidad institucional. Justo el BSC ayuda a establecer el camino por recorrer para alcanzar ciertas metas específicas y saber cuál será el objetivo final por alcanzar siguiendo misiones y visiones específicas.		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
Se aprendió la importancia de la realización de un BSC. Además, a raíz de la actividad, se aprendió a que la programación del gasto debe realizarse a partir de una visión clara y de los objetivos concretos que se buscan obtener.		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
Se tiene más claridad para el establecimiento de la visión, misión y objetivos de la DPEI. Asimismo, se tiene más claridad sobre cómo establecer de mejor manera los objetivos propulsores y los recursos necesarios para llevarlos a cabo.		

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



RENE KUSTER ROJAS

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

