



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

3037

Ciudad de México, a 21 de mayo de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: DR. RAUL PEÑA VIVEROS

Nombre de la Coordinación Normativa: ATENCIÓN INTEGRAL EN SEGUNDO NIVEL

ADSCRIPCIÓN: ATENCIÓN INTEGRAL EN SEGUNDO NIVEL

LUGAR DE LA COMISIÓN: AGUASCALIENTES, AGS.

DEL: 15/05/2019

AL: 17/05/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Reunión de apertura con JSPM y Unidad Médica en el HGZ No. 2
Taller para la toma de decisiones en unidades médicas de segundo nivel de atención, auditorio HGZ No. 2
Firma de compromisos y entrega del Plan de implementación
Modelo de Gestión en el HGZ No. 1

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Presentación de objetivos de visita de intervención y planeación de actividades a realizar en el HGZ No. 2
Establecer acuerdos y compromisos para fortalecer la Gestión Directiva y la Calidad y Seguridad en el paciente en las unidades médicas, auditorio HGZ No. 2
Reunión directiva para la firma de compromisos y entrega del plan de implementación de las dos estrategias de la DPM
Evaluar el nivel de implementación del Modelo de Gestión, con el cuerpo de gobierno en el HGZ no. 1

3. CONCLUSIONES

Se trabajo con directores, administradores, y jefes de enfermeras de las delegaciones de Aguascalientes, Zacatecas, San Luis Potosí y Guanajuato, sobre el Modelo de Gestión Directiva, Calidad y Seguridad, una estrategia de la Dirección de Prestaciones Médicas para lograr el cambio, riesgos de atención y operación en la unidad médica hospitalaria, estrategias de intervención, Infecciones Asociadas a la Atención en Salud, un gran desafío para mejorar la calidad de los servicios en salud, Tableros de control, análisis y toma de decisiones, se realizaron ejercicios de análisis de datos y gestión, elementos prácticos de gestión eficaz
uerdos de trabajo.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se realizó asesoramiento a un total de 61 directivos de las delegaciones de Aguascalientes, Zacatecas, Guanajuato y San Luis Potosí, en los temas de gestión, infecciones, etc. y se visito el HGZ No. 1 en Zacatecas realizando recorrido de riesgos, eficiencia en quirófanos en forma conjunta con el Titular de la JSPM.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Mejorar la gestión directiva en las delegaciones de Aguascalientes, Guanajuato, Zacatecas, y San Luis Potosí, asesorando al personal directivo para mejorar la calidad de la atención de los derechohabientes de las cuatro delegaciones, para evitar o aminorar eventos que dañen la seguridad de los pacientes.

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

RAUL PENA VIVEROS

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

CA