



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

FOLIO: 1728

NÚMERO DE PLIEGO

3029

Ciudad de México, a 6 de mayo de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: MTRA. MARCELA CASTRO LÓPEZ
 Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

ADSCRIPCIÓN: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL		
LUGAR DE LA COMISIÓN: MORELIA, MICH.	DEL: 02/05/2019	AL: 03/05/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
Capacitación en el uso de la herramienta Balance Score Card (BSC)		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
Curso de uso de la herramienta Balance Score Card (BSC)		
3. CONCLUSIONES		
La claridad en la misión y visión organizacionales y de la dirección es fundamental para la elaboración del mapa estratégico que guíe las acciones de la dirección y del Instituto.		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
Se comprendió la relevancia del mapa estratégico como elemento guía de la planeación estratégica, y se socializaron los avances de la DPEI en la elaboración de la misión, visión, objetivos estratégicos y mapa estratégico de la dirección, con miras a la construcción del mapa estratégico institucional.		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
Fortalecimiento de las capacidades directivas de la coordinación de investigación estratégica para el ejercicio de las funciones orientadas a los objetivos estratégicos institucionales.		
"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"		
 <hr/> OLIVIA LINGDAO CHILIAN HERRERA <small>Nombre y Firma del servidor público comisionado</small>		

1270-009-032