



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

3022

Ciudad de México, a 21 de mayo de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: JULIO CESAR SERVIN JUAREZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACION NORMATIVA

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACION DE DELEGACIONES

LUGAR DE LA COMISIÓN: TOLUCA, MEX.

DEL: 14/05/2019

AL: 17/05/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

RECOPIACIÓN DE DATOS PARA SU ANÁLISIS Y MEDIR EL DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS DE FARMACIA Y EL ALMACÉN DEL HOSPITAL RURAL SAN JOSE DEL RINCON, EN LA DELEGACIÓN ESTADO DE MEXICO PONIENTE, ASIMISMO, PRESENTAR LOS RESULTADOS OBTENIDOS DE LA VERIFICACIÓN, ANTE EL EQUIPO DE CONDUCCIÓN DEL HOSPITAL Y DE LA DELEGACIÓN.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

CON BASE A LAS PRIORIDADES DEL DIRECTOR DEL HOSPITAL, SE REALIZÓ UNA EVALUACIÓN A LOS PROCESOS HOSPITALARIOS, TODO ELLO SE EFECTUÓ EN FORMA CONJUNTA CON EL EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO Y CUERPO DE GOBIERNO DEL HOSPITAL RURAL.

3. CONCLUSIONES

DE LA RECOPIACIÓN DE DATOS FUERON ANALIZADOS DE MANERA CONJUNTA CON EL ÁREA ADMINISTRATIVA DEL HOSPITAL Y PERSONAL DE LA DELEGACIÓN, PARA IDENTIFICAR ÁREAS DE OPORTUNIDAD, EN EL SUMINISTRO Y DISTRIBUCIÓN DE INSUMOS PARA LA SALUD QUE REQUIERE EL HOSPITAL.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

EN EL EJERCICIO DE LA EVALUACIÓN SE LOGRO IDENTIFICAR ÁREAS DE OPORTUNIDAD EN LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA FARMACIA Y EL ALMACÉN DEL HOSPITAL A LA POBLACIÓN, LOS CUALES SE DEJAN COMO COMPROMISO PARA SU SOLUCIÓN Y/O AVANCES DE MEJORA, Y CONSEGUIR EL OBJETIVO DE LOGRAR LAS METAS ESTABLECIDAS Y SE MEJORE LA OPORTUNIDAD Y LA CALIDAD DEL DESPACHO DE MEDICAMENTOS Y MATERIAL DE CURACIÓN A LA POBLACIÓN DE LA ZONA.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

TERMINADO EL EJERCICIO DE EVALUACIÓN, AL EQUIPO DE CONDUCCIÓN Y DE LA DELEGACIÓN SE LES HACE ENTREGA DE LOS RESULTADOS COMO ÁREAS DE OPORTUNIDAD, PARA QUE A LA BREVEDAD SEAN ANALIZADAS Y ATENDIDAS, Y ESTO CONTRIBUYA A MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS, ASIMISMO, LA OPORTUNIDAD DE ENTREGA COMPLETA DE MEDICAMENTO A LOS PACIENTES.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



RICARDO CALDERON LOPEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado