



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

2994

Ciudad de México, a 20 de mayo de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. JULIO CESAR SERVÍN JUÁREZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DVIED

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES

LUGAR DE LA COMISIÓN: ZACATECAS, ZAC.

DEL: 14/05/2019

AL: 16/05/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Evaluación de los: Departamentos de Pensiones y Supervisión de Prestaciones Económicas, así como la Coordinación delegacional y servicios de Salud en el Trabajo.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

- Supervisión de los procesos.
- Seguimiento a Plan de Mejora.

3. CONCLUSIONES

Se entregan resultados y áreas de oportunidad detectadas en la evaluación, con el fin de mejorar la atención y los servicios que presta el Instituto.
 Se observa el cumplimiento de los indicadores evaluados.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Para intensificar las acciones para buscar acciones de mejora en el proceso de Pensiones, así como la atención en Salud en el Trabajo.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Que los servicios que brinda el instituto sean cada vez mas eficientes.
 Mejorar las practicas operativas en la subdelegación y servicios de Salud en el Trabajo.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



 ROBERTO MENDOZA CORNEJO

Nombre y Firma del servidor público comisionado