



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

2953

Ciudad de México, a 17 de mayo de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. JULIO CÉSAR SERVÍN JUÁREZ
 Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES

LUGAR DE LA COMISIÓN: ZACATECAS, ZAC.

DEL: 14/05/2019

AL: 16/05/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Evaluación del proceso de atención quirúrgica en los HGZ 1 de Zacatecas, Zac y HGZ 2 de Fresnillo, Zac.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Evaluación del proceso de atención quirúrgica, con participación del equipo multidisciplinario de programación colegiada y directivos de la Jefatura de Prestaciones Médicas.
 Se otorgó asesoría relacionada con el desarrollo de los procesos comentados, con base en la normatividad institucional.
 Informe preliminar de resultados de la evaluación al Titular de la Delegación Zacatecas

3. CONCLUSIONES

Se identificaron áreas de oportunidad en el proceso de atención médica y quirúrgica en los servicios hospitalarios, en los HGZ 1 de Zacatecas, Zac y HGZ 2 de Fresnillo, Zac.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se identificaron áreas de oportunidad a nivel directivo y operativo en la atención quirúrgica y hospitalaria, derivadas de la revisión del desarrollo del proceso y de expedientes clínicos de cirugía.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Se identificaron áreas de oportunidad en el desarrollo de los procesos de atención en los HGZ 1 de Zacatecas, Zac y HGZ 2 de Fresnillo, Zac. derivadas de la evaluación del proceso de atención quirúrgica en las unidades evaluadas.
 Se otorgó asesoría para la mejora de los procesos hospitalarios evaluados basada en la normatividad institucional.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"


JAVIER SANCHEZ VILLEGAS

Nombre y Firma del servidor público comisionado