



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

FOLIO: 1394

NÚMERO DE PLIEGO

2855

Ciudad de México, a 12 de abril de 2019

Nombre del Coordinador Normativo:

DR. RAUL PEÑA VIVEROS

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SEGUNDO NIVEL

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE HOSPITALES
LUGAR DE LA COMISIÓN: ZACATEPEC, MOR. DEL: 11/04/2019 AL: 11/04/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN Visita de asesoría al proceso de Atención Médico Quirúrgica en el HGZMF 5 Zacatepec.
2. ACTIVIDADES REALIZADAS Se realizó recorrido por las instalaciones para evaluar las condiciones de la capacidad instalada y se interpelló al Coordinador Clínico de Turno matutino para obtener detalles del proceso y subprocesos.
3. CONCLUSIONES Fueron identificadas áreas de oportunidad: 80% de inicios quirúrgicos inoportunos con pérdida de tiempo entre cirugías. Inconsistencia en el apego a la NOM 004 en rubros: Anestesiología, Paciente quirúrgico y Hospitalización Incumplimiento en el llenado de el Consentimiento informado y la Solicitud y registro de intervención quirúrgica. Falta sistemática de nota de ingreso y mal llenado de Historias clínicas.
4. RESULTADOS OBTENIDOS Se realiza análisis conjunto de los hallazgos y asesoría a autoridades delegacionales y hospitalarias.
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA Estandarizar el proceso de atención Médico-Quirúrgica para optimizar recursos, tiempos y calidad de la atención y satisfacción de los usuarios.

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"


HECTOR TORRES MARTINEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032