



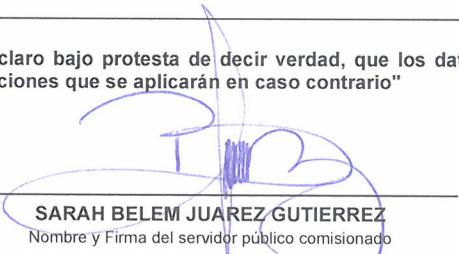
INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

2781

Ciudad de México, a 13 de mayo de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. JULIO CÉSAR SERVÍN JUÁREZ
 Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACION DE DELEGACIONES		
LUGAR DE LA COMISIÓN: TOLUCA, MEX.	DEL: 06/05/2019	AL: 09/05/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
Impulsar la satisfacción de los beneficiarios del Programa sobre la calidad de los servicios médicos y comunitarios que se prestan, así como la participación del aval ciudadano. Igualmente conocer el desempeño del Voluntario Rural de Salud y Voluntario, para la prevención e identificación oportuna de enfermedades y mejoramiento de la salud de las comunidades.		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
Evaluación de procesos de Acción Comunitaria, a fin de mejorar el desempeño de las Unidades del Programa IMSS Bienestar.		
3. CONCLUSIONES		
Las áreas de oportunidad identificadas fueron analizadas de manera conjunta con los involucrados en la evaluación, a fin de impulsar la eficiencia operativa.		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
Mejora en los procesos, supervisión, trabajo en conjunto y toma de decisiones.		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
La identificación de las áreas de oportunidad, permitirán mejorar la toma de decisiones e implementar estrategias que lleven al otorgamiento de un mejor servicio en la Unidad.		
"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"		
 SARAH BELEM JUAREZ GUTIERREZ Nombre y Firma del servidor público comisionado		

1270-009-032