



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>2752</b>
-------------

Ciudad de México, a 9 de mayo de 2019

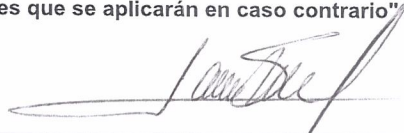
Nombre del Coordinador Normativo: LIC. JULIO CÉSAR SERVÍN JUÁREZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DVIED

<b>ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES</b>		
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: TIJUANA, B.C.N.</b>	<b>DEL: 06/05/2019</b>	<b>AL: 08/05/2019</b>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL</b>		
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>		
Evaluación del proceso de atención quirúrgica en el HGR 20, Tijuana. B.C.		
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>		
Evaluación del proceso de atención quirúrgica, con participación del equipo multidisciplinario de programación colegiada y directivos de la Jefatura de Prestaciones Médicas. Se otorgó asesoría relacionada con el desarrollo de los procesos comentados, con base en la normatividad institucional. Revisión de un caso clínico con metodología trazadora. Informe preliminar de resultados de la evaluación al Titular de la Delegación B.C.		
<b>3. CONCLUSIONES</b>		
Se identificaron áreas de oportunidad en el proceso de atención médica y quirúrgica en los servicios hospitalarios, en el HGR 20, Tijuana. B.C		
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>		
Se identificaron áreas de oportunidad a nivel directivo y operativo en la atención quirúrgica y hospitalaria, derivadas de la revisión del desarrollo del proceso y de expedientes clínicos de cirugía. Identificación de puntos críticos en la atención, derivados de la revisión del caso con metodología trazadora.		
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>		
Se identificaron áreas de oportunidad en el desarrollo de los procesos de atención en el HGR 20, Tijuana. B.C, derivadas de la evaluación del proceso de atención quirúrgica en las unidades evaluadas. Se otorgó asesoría para la mejora de los procesos hospitalarios evaluados, basada en la normatividad institucional.		

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**JAVIER SANCHEZ VILLEGAS**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

