



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

2660

Ciudad de México, a 8 de mayo de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **DRA. OLGA GEORGINA MARTÍNEZ MONTAÑEZ**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE BIENESTAR SOCIAL**

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE PROMOCIÓN DE LA SALUD		
LUGAR DE LA COMISIÓN: MORELIA, MICH.	DEL: 01/05/2019	AL: 03/05/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN: RECIBIR CAPACITACION		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
ASISTIR AL CURSO "USO DE LA HERRAMIENTA BALANCED SCORECARD" PARA ROMOVER LA SALUD Y CONTRIBUIR A LA PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE ENFERMEDADES EN EL ÁMBITO LABORAL; ASIMISMO GARANTIZAR EL OTORGAMIENTO DE LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS Y FOMENTAR EL BIENESTAR DE LOS TRABAJADORES Y DE SUS FAMILIAS CON UN ENFOQUE HACIA LA PROMOCIÓN DE LA SALUD.		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
SE PARTICIPÓ EN ESTE CURSO PARA DESARROLLAR CAPACIDADES TÉCNICAS Y HABILIDADES BLANDAS PARA PODER PROMOVER LA ESPECIALIZACIÓN DEL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES, ASÍ COMO CREAR LAS CONDICIONES PARA UN AMBIENTE LABORAL SALUDABLE QUE PROPICIE EL DESARROLLO PERSONAL, ASEGURAR Y ADMINISTRAR LOS RECURSOS PRESUPUESTARIOS DE LA DPES, CON CERO TOLERANCIA A LA CORRUPCIÓN, IMPULSAR EL TRABAJO COLABORATIVO, UTILIZAR UN MODELO DE ATENCIÓN ESTRATÉGICA CON ENFOQUE EN RESULTADOS.		
3. CONCLUSIONES		
CURSO BASE PARA IMPULSAR EL BIENESTAR, REVISIÓN DE DOCUMENTACIÓN, PRIORIZAR Y DIGITALIZAR PROCESOS INTERNOS, COMBATIENDO LA CORRUPCIÓN, ELEVAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS EN LAS UNIDADES OPERATIVAS DE PRESTACIONES SOCIALES INSTITUCIONALES CON CALIDAD Y EFICIENCIA; DESARROLLAR ESTRATEGIAS DE DIFUSIÓN MASIVA EN LOS PROGRAMAS DE LA DIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES.		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
SE LLEVARÁN A CABO MEJORES PRÁCTICAS EN LA GESTIÓN ESTRATÉGICA, MEJORAMIENTO DE LA TOMA DE DECISIONES, SE EFECTUÓ UNA REUNIÓN ESPECÍFICA PARA EL ANÁLISIS DELA ESTRATEGIA CON SIMULADOR AUTOMATIZADO; SE ESTABLECIÓ LA COMPLEMENTARIEDAD ENTRE BALANCED SCORCARD, MODELO DE GESTIÓN POR RESULTADOS, INCLUYENDO MARCO LÓGICO. SE ACLARARON DUDAS.		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
GARANTIZAR EL OTORGAMIENTO DE LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES Y FOMENTAR EL BIENESTAR DE LOS TRABAJADORES Y SUS FAMILIAS.		

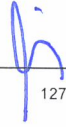
1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



ROBERTO KARAM ARAUJO

Nombre y Firma del servidor público comisionado



1270-009-032

