



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

**NÚMERO DE PLIEGO**

**2652**

Ciudad de México, a 8 de mayo de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **JOSÉ DAVID MÉNDEZ SANTA CRUZ**

Nombre de la Coordinación Normativa: **TITULAR DE LA UNIDAD DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SALUD EN EL TRABAJO**

**ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS**

**LUGAR DE LA COMISIÓN: MORELIA, MICH.**

**DEL: 01/05/2019**

**AL: 03/05/2019**

**OBJETO DE LA COMISIÓN: RECIBIR CAPACITACION**

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Proceso de construcción de planeación estratégica de la Dirección de Prestaciones Económicas y Sociales, para fortalecer los programas en materia de pensiones, subsidios, ayudas, guarderías, centros de seguridad social, red de teatros y centros vacacionales.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Taller Estratégico DPES. Día 1. Introducción Metodológica: Fundamentos de la metodología y herramienta Balanced Scorecard (Modelo Execution Premium). Reflexión Estratégica (análisis de contexto, tendencias de impacto, misión, visión y revisión de FODA)

Taller Estratégico DPES. Día 2. Introducción: síntesis del día anterior y presentación de actividades. Integración de métricas (vinculando a los objetivos con sus indicadores y metas de Desempeño. Alineación de iniciativas o acciones (vinculando a las metas de desempeño con la operación). Construcción de agenda de cambio.

**3. CONCLUSIONES**

Se continuará trabajando la planeación de las estrategias por cada Coordinación Normativa de la Dirección de Prestaciones Económicas y Sociales, por medio de reuniones y fechas de entrega de la información.

**RESULTADOS OBTENIDOS**

Se elaborarán diversas estrategias, como mejorar los trámites de pensión mediante su digitalización, a fin de acercarlos a los interesados y que sean más ágiles y transparentes. Otra estrategia consiste en mejorar el proceso de pago de subsidios, con el objetivo de digitalizar y automatizar el pago mediante acreditamiento.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Una organización tan compleja como el IMSS sólo podrá alcanzar los objetivos que se propongan en la DPES si todos trabajamos de manera integrada y enfocada. Para ello, el soporte de herramientas como el Balanced Scorecard resulta fundamental para acompañar el proceso.

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

  
\_\_\_\_\_  
**MANUEL ANDRÉS RUIZ MACIEL**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

