



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

2650 ✓

Ciudad de México, a 8 de mayo de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **MANUEL ANDRÉS RUIZ MACIEL**

Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS**

ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS

LUGAR DE LA COMISIÓN: MORELIA, MICH.

DEL: 01/05/2019

AL: 03/05/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: TRASLADO DE PERSONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Proceso de construcción de planeación estratégica de la Dirección de Prestaciones Económicas y Sociales, para fortalecer ; programas en materia de pensiones, subsidios, ayudas, guarderías, centros de seguridad social, red de teatros y centros vacacionales.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Taller Estratégico DPES. Día 1. Introducción Metodológica: Fundamentos de la metodología y herramienta Balanced Scorecard (Modelo Execution Premium). Reflexión Estratégica (análisis de contexto, tendencias de impacto, misión, visión y revisión de FODA)

Taller Estratégico DPES. Día 2. Introducción: síntesis del día anterior y presentación de actividades. Integración de métricas (vinculando a los objetivos con sus indicadores y metas de Desempeño. Alineación de iniciativas o acciones (vinculando a las metas de desempeño con la operación). Construcción de agenda de cambio.

3. CONCLUSIONES

Se continuará trabajando la planeación de las estrategias por cada Coordinación Normativa de la Dirección de Prestaciones Económicas y Sociales, por medio de reuniones y fechas de entrega de la información.

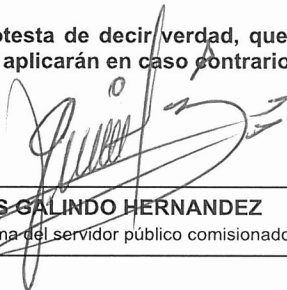
4. RESULTADOS OBTENIDOS

elaborarán diversas estrategias , como mejorar los trámites de pensión mediante su digitalización, a fin de acercarlos a los interesados y que sean más ágiles y transparentes. Otra estrategia consiste en mejorar el proceso de pago de subsidios, con el objetivo de digitalizar y automatizar el pago mediante acreditamiento.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Una organización tan compleja como el IMSS sólo podrá alcanzar los objetivos que se propongan en la DPES si todos trabajamos de manera integrada y enfocada. Para ello, el soporte de herramientas como el Balanced Scorecard resulta fundamental para acompañar el proceso.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



ANDRES GALINDO HERNANDEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado