



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

2642

Ciudad de México, a 7 de mayo de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: UNIDAD DE ATENCIÓN AL DERECHOHABIENTE

Nombre de la Coordinación Normativa: PATRICIA PUENTE BARRON

ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN DE IGUALDAD Y GÉNERO

LUGAR DE LA COMISIÓN: MORELIA, MICH.

DEL: 02/05/2019

AL: 03/05/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Participar en las dinámicas de trabajo del curso de capacitación en la herramienta "Balanced Scorecard" sobre temas de planeación, ejecución y gestión de la estrategia, con el objeto de aplicar los conocimientos adquiridos en el desempeño de sus funciones.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

SE PARTICIPÓ EN LAS MESAS DE TRABAJO EN LAS QUE SE ANALIZARON DIVERSOS TEMAS COMO:

Pasos para la creación e implementación de sistemas de planificación y gestión

Breve descripción de prácticas de desarrollo de la organización, tales como análisis FODA, identificación de clientes/población objetivo y grupos de interés, etc.

Mejores prácticas en comunicación de la estrategia.

Mejores prácticas en gestión del cambio.

Mejores prácticas en la definición de métricas (indicadores y metas)

Alineación estratégica. Efecto cascada de la implementación del Mapa Estratégico. Alineación de procesos, presupuestos y la estructura operativa de la organización a la estrategia.

3. CONCLUSIONES

BSC es una herramienta revolucionaria para movilizar a la gente hacia el pleno cumplimiento de la misión a través de canalizar las energías, habilidades y conocimientos específicos de la gente en la organización hacia el logro de metas estratégicas de largo plazo para alinear iniciativas individuales, organizacionales y trans-departamentales e identificar procesos enteramente nuevos para cumplir con objetivos.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

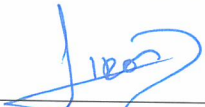
En el curso se otorgaron los elementos metodológicos que permitan desarrollar en el Instituto estrategias y objetivos clave con desempeño y resultados a través de cuatro áreas críticas: desempeño financiero, conocimiento del cliente, procesos internos de negocio y aprendizaje y crecimiento.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Se reforzaron los conocimientos en relación a los temas de alineación estratégica, efecto cascada de la implementación del Mapa Estratégico y la alineación de procesos, presupuestos así como la estructura operativa de la organización a la estrategia, a fin de aplicar los mismos en la práctica institucional.

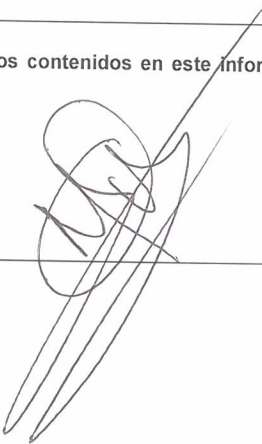
1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



SANDRA GIRON BRAVO

Nombre y Firma del servidor público comisionado



1270-009-032