



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>2612</b>
-------------

Ciudad de México, a 9 de mayo de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. JULIO CÉSAR SERVÍN JUÁREZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DVIED

**ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES****LUGAR DE LA COMISIÓN: TORREON, COAH.****DEL: 02/05/2019****AL: 03/05/2019****OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL****PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Evaluación del proceso de atención quirúrgica y seguimiento al Plan de Mejora propuesto por la JSPM de la Delegación Coahuila en el HGZ/MF 16, Torreón, Coahuila

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Evaluación del proceso de atención quirúrgica y del cumplimiento al Plan de Mejora con participación de directivos de la Jefatura de Prestaciones Médicas

Se otorgó asesoría relacionada con el desarrollo de los procesos comentados, con base en la normatividad institucional.

**3. CONCLUSIONES**

Se identificaron áreas de oportunidad atendidas y no atendidas en el proceso de atención quirúrgica en los servicios hospitalarios, en el HGZ/MF 16, Torreón, Coahuila

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Se identificaron áreas de oportunidad atendidas y no atendidas a nivel directivo y operativo en la atención quirúrgica y hospitalaria, derivadas de la revisión del desarrollo del proceso y de expedientes clínicos de cirugía.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Se identificaron áreas de oportunidad atendidas y no atendidas así como el cumplimiento de las acciones propuestas en los procesos de atención en el HGZ/MF 16, derivadas del seguimiento al Plan de Mejora de Cirugía en las unidades evaluadas.

Se otorgó asesoría para la mejora de los procesos hospitalarios evaluados, basada en la normatividad institucional.

**"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"**

  
 \_\_\_\_\_  
**JAVIER SANCHEZ VILLEGAS**

Nombre y Firma del servidor público comisionado