



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO
2611

Ciudad de México, a 6 de mayo de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. JULIO CÉSAR SERVÍN JUÁREZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DVIED

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES

LUGAR DE LA COMISIÓN: TORREON, COAH.

DEL: 02/05/2019

AL: 03/05/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Identificar el avance de plan de mejora a los procesos prioritarios de atención médica, identificando áreas de oportunidad que prevalecen y acciones de mejora desarrolladas.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realiza la revisión de Plan de Mejora, identificando la insuficiente difusión, asesoría y desarrollo de las acciones, solo se identifica notificaciones documental sin acción directa a los procesos en los servicios operativos.

3. CONCLUSIONES

No se tiene seguimiento de las actividades comprometidas por las autoridades delegacionales, insuficiente asesoría a los mandos medios y poco liderazgo para realizar el plan de acción.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Existen las áreas de oportunidad, los procesos revisados en hospitalización y uso racional de medicamentos se identifica descontrol y riesgo en los servicios de no utilizar los recursos de manera adecuada.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Identificar los principales problemas que se presentan en los procesos revisados identificando la causa raíz, responsables del problema y la dificultad para control del proceso.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"


 FRANCISCO MARCIAL GONZALEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado