



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
<b>2598</b>

Nombre del Coordinador Normativo: **MTRA. CLAUDIA EDITH SUAREZ OJEDA**  
 Nombre de la Coordinación Normativa: **ENC. DE LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN**


Ciudad de México, a 3 de mayo de 2019

<b>ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS</b>		
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: TIJUANA, B.C.N.</b>	<b>DEL: 28/04/2019</b>	<b>AL: 30/04/2019</b>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL</b>		
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>		
Derivado de la necesidad en materia de los servicios de oxígeno hospitalario y domiciliario en Delegaciones y UMAE se impartió el curso de capacitación "Servicios Complementarios 2019", siendo sede la Delegación Baja California, lo anterior ante la necesidad que el personal administrativo y operativo en Delegaciones y UMAE conozca y aplique los Lineamientos, Anexos Técnicos, Términos y Condiciones, como de la normatividad aplicable de los servicios normados por esta División Oxígeno Domiciliario, Oxígeno Hospitalario, SAOS, Ventilación Mecánica, Ropa Hospitalaria, Subrogación del Servicio de Lavado de Ropa, RPBI y RSU y Enajenación de Bienes propiedad del IMSS y Bienes Adjudicados.		
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprender la estructura de fórmulas de lavado.</li> <li>• Análisis y aplicación de las fases del proceso de lavado.</li> <li>• Conocer la normatividad aplicable en el servicio de lavado institucional y subrogado de lavado de ropa hospitalaria.</li> <li>• Manejo de ropa hospitalaria.</li> <li>• Aplicación y análisis del Anexo 12 del subrogado de lavado de ropa hospitalaria.</li> </ul>		
<b>3. CONCLUSIONES</b>		
Los participantes, derivado del curso de capacitación podrán implementar estrategias para mejor análisis, control y supervisión de los servicios de Ropa Hospitalaria, Lavado de ropa Institucional, Subrogación de Lavado de Ropa y Plantas y módulos de Lavado.		
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>		
Se determino la necesidad de capacitar a las Delegaciones, toda vez que existen áreas de oportunidad que mediante aplicación y enseñanza de formulas, análisis de bases de datos, de lo cual se podrán obtener mayor control en el gasto del subrogado de lavado de ropa y estar en posibilidad de reportarlo al área médica para que realicen las acciones necesarias para mejor control.		
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>		
Capacidad de análisis y un mejor control en los suministros y gasto de Ropa Hospitalaria, Lavado de ropa Institucional, Subrogación de Lavado de Ropa y Plantas y módulos de Lavado.		


1270-009-032

*Qui*

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

  
\_\_\_\_\_  
**MARIA DE LOURDES TELLEZ NAVA**  
Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

  
Se-