



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>2469</b>
-------------

Ciudad de México, a 29 de abril de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. JULIO CESAR SERVÍN JUÁREZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

<b>ADSCRIPCIÓN:</b> UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN:</b> JALAPA, VER. <span style="float: right;"><b>DEL:</b> 23/04/2019 <b>AL:</b> 26/04/2019</span>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN:</b> APOYO DELEGACIONAL
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b> EFECTUAR LA EVALUACIÓN DE LOS PROCESOS DE FINANZAS Y PERSONAL EN EL HOSPITAL RURAL. ASIMISMO, PRESENTAR RESULTADOS ANTE EL EQUIPO DE CONDUCCIÓN DEL PROGRAMA EN LAS DELEGACIONES.
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b> 23/04/2019 TRASLADO AL HR Y LEVANTAMIENTO DE INDICADORES 24/04/2019 LEVANTAMIENTO DEL INDICADOR DE FINANZAS Y PERSONAL, EN CONJUNTO CON PERSONAL DEL HR 25/04/2019 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN EN CONJUNTO CON PERSONAL DEL HR 26/04/2019 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS, ELABORACIÓN, FIRMA DE MINUTA Y REGRESO A LA CDMX
<b>3. CONCLUSIONES</b> SE EVALUARON LOS PROCESOS RELACIONADOS, COMO RESULTADO DE LO ANTERIOR SE IDENTIFICARON ÁREAS DE OPORTUNIDAD EN VARIOS DE LOS PROCESOS REVISADOS.
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b> LOS RESULTADOS OBTENIDOS REFLEJAN AVANCES EN EL DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS RELACIONADOS, SIN EMBARGO, AÚN FALTA TRABAJAR EN LAS ACCIONES A REALIZAR IDENTIFICADAS PARA ALCANZAR LAS CIFRAS ESPERADAS.
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b> TERMINADO EL EJERCICIO DE EVALUACIÓN, AL EQUIPO DE CONDUCCIÓN Y DE LA DELEGACIÓN SE LES HACE ENTREGA DE LOS RESULTADOS COMO ÁREAS DE OPORTUNIDAD, PARA QUE A LA BREVEDAD SEAN ATENDIDAS, Y ESTO CONTRIBUYA A MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR EL HOSPITAL A SUS PACIENTES Y FAMILIARES.

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**MARIO ALBERTO ISLAS TELLO**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

