



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO
------------------

<b>2468</b>
-------------

Ciudad de México, a 29 de abril de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **JULIO CESAR SERVIN JUAREZ**  
 Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACION NORMATIVA**

**ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACION DE DELEGACIONES**

**LUGAR DE LA COMISIÓN: JALAPA, VER.**

**DEL: 23/04/2019**

**AL: 26/04/2019**

**OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL**

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

RECOPIACIÓN DE DATOS PARA SU ANÁLISIS Y MEDIR EL DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS DE FARMACIA Y EL ALMACÉN DEL HOSPITAL RURAL COSCOMATEPEC, EN LA DELEGACIÓN ESTATAL VERACRUZ SUR, ASIMISMO, PRESENTAR LOS RESULTADOS OBTENIDOS DE LA VERIFICACIÓN, ANTE EL EQUIPO DE CONDUCCIÓN DEL HOSPITAL Y DE LA DELEGACIÓN.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

CON BASE A LAS PRIORIDADES DEL DIRECTOR DEL HOSPITAL, SE REALIZÓ UNA EVALUACIÓN A LOS PROCESOS HOSPITALARIOS, TODO ELLO SE EFECTUÓ EN FORMA CONJUNTA CON EL EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO, CUERPO DE GOBIERNO DEL HOSPITAL RURAL Y PERSONAL RESPONSABLE DEL SERVICIO.

**3. CONCLUSIONES**

DE LA RECOPIACIÓN DE DATOS FUERON ANALIZADOS DE MANERA CONJUNTA CON EL ÁREA ADMINISTRATIVA DEL HOSPITAL Y PERSONAL DE LA DELEGACIÓN, PARA IDENTIFICAR ÁREAS DE OPORTUNIDAD, EN EL SUMINISTRO Y DISTRIBUCIÓN DE INSUMOS PARA LA SALUD QUE REQUIERE EL HOSPITAL.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

EN EL EJERCICIO DE LA EVALUACIÓN SE LOGRO IDENTIFICAR ÁREAS DE OPORTUNIDAD EN LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA FARMACIA Y EL ALMACÉN DEL HOSPITAL A LA POBLACIÓN, LOS CUALES SE DEJAN COMO COMPROMISO PARA SU SOLUCIÓN Y/O AVANCES DE MEJORA, Y CONSEGUIR EL OBJETIVO DE LOGRAR LAS METAS ESTABLECIDAS Y SE MEJORE LA OPORTUNIDAD Y LA CALIDAD DEL DESPACHO DE MEDICAMENTOS Y MATERIAL DE CURACIÓN A LA POBLACIÓN DE LA ZONA.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

TERMINADO EL EJERCICIO DE EVALUACIÓN, AL EQUIPO DE CONDUCCIÓN Y DE LA DELEGACIÓN SE LES HACE ENTREGA DE LOS RESULTADOS COMO ÁREAS DE OPORTUNIDAD, PARA QUE A LA BREVEDAD SEAN ANALIZADAS Y ATENDIDAS, Y ESTO CONTRIBUYA A MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS, ASIMISMO, LA OPORTUNIDAD DE ENTREGA COMPLETA DE MEDICAMENTO A LOS PACIENTES.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

  
 \_\_\_\_\_  
**RICARDO CALDERON LOPEZ**

Nombre y Firma del servidor público comisionado