



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

2466

Ciudad de México, a 29 de abril de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. JULIO CÉSAR SERVÍN JUÁREZ
 Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES
LUGAR DE LA COMISIÓN: JALAPA, VER. DEL: 23/04/2019 AL: 26/04/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN Realizar la evaluación en el Hospital Rural Coscomatepec, de los indicadores correspondientes a Acción Comunitaria, Contraloría Social y Aval Ciudadano, Participación de los grupos Voluntarios en el Programa, así como la Satisfacción de los Usuarios.
2. ACTIVIDADES REALIZADAS Durante la evaluación se aplicaron las cédulas correspondientes de cada uno de los indicadores con sus respectivas dimensiones, se visitó el Albergue Comunitario "Santa María de Guadalupe", se revisaron las expresiones de 2017 a 2019 en conjunto con el Supervisor y Promotor de Acción Comunitaria, se entrevistaron a Voluntarios Rurales de Salud y Voluntarios del hospital y al Aval Ciudadano, y se realizaron encuestas a los usuarios en las diferentes áreas del hospital.
3. CONCLUSIONES Se obtuvieron áreas de oportunidad, con los hallazgos encontrados en cada uno de los indicadores que en coordinación con las autoridades del hospital y el promotor de acción comunitaria se realizarán cada una de las acciones de mejora serán permitirá que continúen y a su vez refuercen los avances que se han ido efectuando para el buen desempeño del Hospital.
4. RESULTADOS OBTENIDOS Al realizarse la evaluación en el Hospital Rural Coscomatepec, se obtuvieron resultados satisfactorios en cada uno de los indicadores, no obstante en dos indicadores complementarios no se alcanza el VR. =90, se detectó la falta de expresión por parte de los usuarios del Hospital y la escasa participación del Aval Ciudadano en lo correspondiente a COCASEP. de los restantes indicadores complementarios obtuvieron varios avances respecto a cada una de sus dimensiones.
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA Las contribuciones para la dependencia son las áreas de oportunidad que en coordinación con las autoridades correspondientes se llevarán a cabo con cada una de las acciones de mejora.

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



ANGELICA ARISBETH TORRES JUAREZ
 Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032