



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

**2464**

Ciudad de México, a 29 de abril de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. JULIO CESAR SERVIN JUAREZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACION ADMINISTRATIVA

<b>ADSCRIPCIÓN:</b> UNIDAD DE EVALUACION DE DELEGACIONES		
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN:</b> JALAPA, VER.	<b>DEL:</b> 23/04/2019	<b>AL:</b> 26/04/2019
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN:</b> APOYO DELEGACIONAL		
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>		
Aplicar el modelo 2019 de Evaluación de Procesos en el servicio de Enfermería, así como Metas de Desempeño de Envíos en los Hospitales Rurales y Unidades Médicas Rurales que pertenece a las zonas de servicios médicos de la región del programa IMSS BIENESTAR		
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>		
Evaluación de Procesos al Servicio de Enfermería con 5 indicadores y Metas de Desempeño, 2019.		
<b>3. CONCLUSIONES</b>		
Se aplicaron cédulas de evaluación de procesos de los Servicios de Enfermería y Metas de Desempeño, de las cuales fue posible analizar y evaluar las acciones señaladas en la Guía Técnica, así como identificar la situación actual y panorama general de los servicios visitados, con la finalidad de mejorar la calidad de la atención a la población beneficiaria y las condiciones seguras del personal usuario y operativo		
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>		
Aplicación e identificación de hallazgos y áreas de oportunidad en los diferentes procesos-servicios verificados, mismas que fueron identificadas en conjunto con los responsables de las distintas áreas evaluadas el cual ayudará a una mejora, en pro de eficientar los procesos.		
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>		
La identificación de las áreas de oportunidad permitirán retomar algunos procesos y mejorar la toma de decisiones, se informó a las autoridades de la unidad y delegacional los puntos más relevantes a través de una presentación y minutas firmadas. Asimismo, la reorientación de estrategias, las medidas de seguridad y optimización del recurso.		
<b>"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"</b>		
 <b>MARIA LUISA ESCOBAR ISIDRO</b> Nombre y Firma del servidor público comisionado		

1270-009-032