



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO
2296

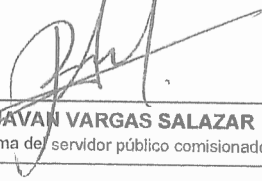
Ciudad de México, a 12 de abril de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: DR. MARIO MADRAZO NAVARRO
Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE POLÍTICAS DE SALUD

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE MEJORA A LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD		
LUGAR DE LA COMISIÓN: CUERNAVACA, MOR.	DEL: 11/04/2019	AL: 11/04/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
Acudir al HGZMF No. 5 de la Delegación Morelos, para realizar la evaluación y asesoría en los procesos de: Urgencias, Cirugía y Hospitalización, así como asesorar a los directivos tanto de la JSPM así como de la unidad médica en materia de gestión en salud		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
Se llevó a cabo la evaluación del proceso de urgencias así como de los sistemas de información hospitalaria, se realizó asesoría a los directivos de la JSPM en donde se incluye al equipo de supervisión delegacional, y de los directivos de la unidad médica		
3. CONCLUSIONES		
Se identificaron las principales causas de bajo desempeño en el proceso de urgencias, es importante mencionar que las principales causas son: incongruencia diagnóstico terapéutica con bajo apego a los protocolos en medicina de urgencias, bajo apego a la norma del expediente clínico y deficiente uso de estudios auxiliares de diagnóstico; y de los sistemas de información, la asesoría a los directivos de los distintos niveles demostró de igual manera las principales áreas de oportunidad.		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
Fue posible la identificación de las principales causas de bajo desempeño en los procesos evaluados, se elaborara un proyecto de mejora con la finalidad de resolver dichas debilidades en los procesos, se realizó la asesoría a los directivos en materia de gestión con la finalidad de mejorar su desempeño		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
Mejorar la calidad de la atención medica en la delegación Morelos		

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



EDGAR JAVAN VARGAS SALAZAR

Nombre y Firma de servidor público comisionado

1270-009-032

