



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
 DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO
2295

Ciudad de México, a 12 de abril de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: RICARDO HERNÁNDEZ FORCADA

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A CASOS ESPECIALES, INFORMACIÓN Y SUPERVISIÓN DELEGACIONAL

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE INFORMACIÓN Y SUPERVISIÓN DELEGACIONAL		
LUGAR DE LA COMISIÓN: SAN JOSE DE LOS CABOS, B.C.S.	DEL: 10/04/2019	AL: 10/04/2019
LUGAR DE LA COMISIÓN: LA PAZ, B.C.S.	DEL: 11/04/2019	AL: 11/04/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
<p>Reforzar y supervisar el área de atención al derechohabiente en aspectos relacionados con la captación de peticiones de los derechohabientes en unidades médicas y administrativas en el Sistema de Atención al Derechohabiente (SIADe).</p>		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
<p>Supervisión a cuatro unidades médicas y una administrativa, con el fin de revisar infraestructura de módulos y buzones de atención y orientación al derechohabiente; imagen TAOD (portación de uniforme); así como aspectos relacionados con la captación de peticiones de los derechohabientes; análisis de información, para la identificación de deficiencias, causas y problemáticas y la presentación en Juntas de Cuerpo de Gobierno para la promoción de acciones de mejora.</p>		
3. CONCLUSIONES		
<p>El personal TAOD cuenta con los elementos suficientes para registrar información en el Sistema de Atención al Derechohabiente (SIADe).</p>		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
<p>Se lograron fortalecer los conceptos esenciales para la captación de peticiones y análisis de información derivada de las mismas, para la promoción de acciones de mejora.</p>		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
<p>Con la implementación del Sistema de Atención al Derechohabiente, se podrá dar un seguimiento puntual a las peticiones ciudadanas que son presentadas por la derechohabiente en los módulos de atención y orientación al derechohabiente en las unidades médicas y administrativas, así como en el Centro de Contacto IMSS.</p>		

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



EDGAR FLORES JIMENEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032