



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

2293

Ciudad de México, a 12 de abril de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **DR. MARIO MADRAZO NAVARRO**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE POLÍTICAS DE SALUD**

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE MEJORA A LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD
LUGAR DE LA COMISIÓN: CUERNAVACA, MOR. DEL: 11/04/2019 AL: 11/04/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN <p>Realizar el diagnóstico gerencial, estructural y de proceso de los servicios de Urgencias, Hospitalización y Cirugía, así como las actividades consecutivas y vinculadas con estos servicio del servicio de Medicina Familiar. Así como la integración conjunta con la delegación de las acciones de mejora.</p>
2. ACTIVIDADES REALIZADAS <p>Revisión de documentos de planeación operativa para identificar los problemas y causas raíz que influyen en la sobresaturación del servicio de urgencias y hospitalización. Asesoría y actualización del plan operativo, matriz de riesgos, tablero de control y cédula de evaluación.</p>
3. CONCLUSIONES <p>La planeación y ejecución de las visitas de supervisión y asesoría al HGZ /UMF 5 por la jefatura no es con enfoque integral, con supervisión esporádica de temas de gestión, de gestión de riesgos, con insuficiente seguimiento.</p>
4. RESULTADOS OBTENIDOS <p>Se concluyen las actividades de evaluación diagnóstica, priorización de problemas y causas raíz, definición de acciones de mejora para la unidad médica, y las actividades de seguimiento y monitoreo por la JSPM.</p>
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA <p>Se identifican y asesoran en los puntos críticos de los procesos supervisados para su mejora a corto y mediano plazo.</p>
<p>"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"</p> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">  <hr style="width: 30%; margin: 0 auto;"/> <p>ERNESTO ROMERO HERNANDEZ Nombre y Firma del servidor público comisionado</p> </div>

1270-009-032