



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

2267

Ciudad de México, a 12 de abril de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **LIC. JULIO CÉSAR SERVÍN JUÁREZ**
 Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA.**

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES

LUGAR DE LA COMISIÓN: LERMA, MEX.

DEL: 09/04/2019

AL: 11/04/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Identificar el avance y resultados del estado que guardan los procesos médico - administrativos. Unifila pacientes sin cita y referencia de pacientes al segundo nivel. Productividad, y calidad de la atención médica. Seguimiento al plan de mejora desarrollado por la delegación derivado de la visita de la UED en 2018. En la UMF 223 en Lerma, Estado de México Poniente.

La UMF 223 en Lerma, No tiene respaldos de información de los últimos 14 meses. por lo que por instrucción superior se trabajó en la UMF 248 de San Mateo Atenco.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Análisis de los procedimientos médicos, aplicando la cédula de evaluación correspondiente. Ejecución de la cédula de evaluación de la UED para los procesos de Atención primaria a la salud y Atención materno integral.

3. CONCLUSIONES

La UMF 223 en Lerma, No tiene respaldos de información de los últimos 14 meses. por lo que por instrucción superior se trabajó en la UMF 248 de San Mateo Atenco. El proceso de Transferencia de pacientes in cita, tiene un adecuado desempeño obtenido 90% de eficiencia en la UMF. El proceso de referencia en plataforma con el hospital y el trámite por AM es adecuado, sin embargo hay al menos 5 especialidades "cerradas". De tal forma que no se está cumpliendo a cabalidad el programa de referencia de pacientes al hospital. Aunque la referencia de pacientes se incrementó. Se mantiene bajo el promedio por hora médico familiar. Los tiempos de espera en pacientes con cita previa se mantienen adecuados. Hay avances en la congruencia clínico-diagnóstica-terapéutica en atención prenatal y en la atención integral en trabajadores IMSS.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

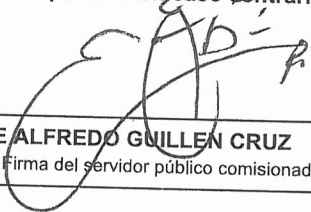
La unidad visitada avanza en los procesos evaluados, requiere trabajar en las áreas de oportunidad establecidas en el plan de mejora delegacional.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Se analizaron causas raíz y se establece la pertinencia de atender el plan de mejora que derive de esta visita a la brevedad posible.

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



JOSE ALFREDO GUILLEN CRUZ
Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032