



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

2263

Ciudad de México, a 12 de abril de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **JULIO CÉSAR SERVÍN JUÁREZ**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN INSTIT Y EVAL. DELEG**

| | |
|--|---------------------------------------|
| ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES | |
| LUGAR DE LA COMISIÓN: TOLUCA, MEX. | DEL: 09/04/2019 AL: 11/04/2019 |
| OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL | |
| 1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN | |
| /ALUAR PROCESOS RELATIVOS A LA OPERACIÓN DEL SERVICIO DE GUARDERÍA IMSS. EN LA GUARDERÍA DE PRESTACIÓN DIRECTA Y EN EL DEPARTAMENTO DE SUPERVISIÓN DELEGACIONAL. | |
| 2. ACTIVIDADES REALIZADAS | |
| -EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO A GUARDERÍA ORDINARIA G0002. - EVALUAR PROCESOS RELATIVOS AL DEPARTAMENTO DE GUARDERÍAS. -SEGUIMIENTO AL PLAN DE MEJORA. | |
| 3. CONCLUSIONES | |
| SE ENTREGAN RESULTADOS Y ÁREAS DE OPORTUNIDAD DETECTADAS EN LA EVALUACIÓN, CON EL FIN DE MEJORAR LA ATENCIÓN Y LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL INSTITUTO. SE OBSERVA EL CUMPLIMIENTO DE LOS INDICADORES EVALUADOS. | |
| RESULTADOS OBTENIDOS | |
| LA JEFATURA DE SALUD EN EL TRABAJO, PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES SE COMPROMETE A SOLVENTAR LOS ACUERDOS DESCRITOS DURANTE LA EVALUACIÓN. EL DEPARTAMENTO DE GUARDERÍAS TOMA EL COMPROMISO DE DAR SEGUIMIENTO A LOS BUENOS RESULTADOS OBTENIDOS DURANTE LA VISITA Y COADYUVAR A RESOLVER LOS CONCEPTOS QUE NO ALCANZAN LAS METAS ESTABLECIDAS. | |
| 5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA | |
| QUE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL INSTITUTO SEAN CADA VEZ MAS EFICIENTES. MEJORAR LAS PRACTICAS OPERATIVAS DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE GUARDERÍAS . | |

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

GMC



GUADALUPE MARTINEZ CALZADA

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

