



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

2258

Ciudad de México, a 12 de abril de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. JULIO CÉSAR SERVÍN JUÁREZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DVIED

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES

LUGAR DE LA COMISIÓN: TOLUCA, MEX.

DEL: 09/04/2019

AL: 11/04/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

- .- Evaluación de los programas de Trabajo de los Servicios Jurídicos Delegacionales para el ejercicio 2018.
- .- Seguimiento al plan de mejora y a las acciones establecidas por la Jefatura de Servicios Jurídicos de la delegación con relación a la visita de evaluación previa.
- *.- Evaluación de los indicadores establecidos para las áreas de Juicios Fiscales y Laborales.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

- *.- Evaluación y seguimiento en las Oficinas de Juicios Fiscales y Juicios Laborales.
- *.- Análisis de programas de trabajo para el ejercicio 2018.
- *.- Seguimiento de acciones establecidas en el plan de mejora, en la evaluación previa.
- *.- Evaluación de la gestión en los procesos de Juicios Fiscales y Juicios Laborales.
- *.- Instrumentar la evaluación de los nuevos indicadores en las oficinas de Juicios Fiscales y Juicios Laborales.

3. CONCLUSIONES

- *.- Se mejora el resultado de los indicadores de Juicios Fiscales y Juicios Laborales, en relación con la visita previa de Evaluación.
- *.- Se mejora el registro de las actividades realizadas en las oficinas de Juicios Fiscales y Laborales.
- *.- Se inicia el seguimiento a las actividades de supervisión realizadas por los Jefes de Oficina de las áreas evaluadas

4. RESULTADOS OBTENIDOS

- *.- Se establecieron los siguientes compromisos:
- *.- Intensificar las acciones para mejorar la oportunidad en la solicitud y entrega de información.
- *.- Mejorar la oportunidad de la comunicación de sentencias y laudos.
- *.- Reducir las diferencias entre el Sistema de Seguimiento de Casos y el Programa Nacional de Atención y Control de Juicios.
- *.- Intensificar las actividades de supervisión en las oficinas evaluadas.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

- *.- Mejorar los resultados en juicios fiscales.
- *.- Mejorar los resultados en juicios laborales.
- *.- Mejorar las prácticas administrativas en las oficinas de Juicios Fiscales y Juicios Laborales.
- *.- Incrementar las actividades relacionadas a la supervisión operativa de ambos procesos.

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

JOSE ORTIZ MORALES

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032