



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>2235</b>
-------------

Ciudad de México, a 12 de abril de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. JULIO CESAR SERVÍN JUÁREZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN EN DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN Y EVALUACIÓN DE DELEGACIONES

<b>ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES</b>		
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: TOLUCA, MEX.</b>	<b>DEL: 09/04/2019</b>	<b>AL: 11/04/2019</b>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL</b>		
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>		
_VALUAR PROCESOS RELATIVOS AL PAGO DE SUBSIDIOS EN UMF Y ACTIVIDADES GERENCIALES EN LA DELEGACIÓN RELATIVAS AL CONTROL DEL GASTO EN LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS.		
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>		
VERIFICACIÓN DE LOS PROCESOS. SEGUIMIENTO A PLAN DE MEJORA.		
<b>3. CONCLUSIONES</b>		
SE ENTREGAN RESULTADOS Y ÁREAS DE OPORTUNIDAD DETECTADAS EN LA EVALUACIÓN, CON EL FIN DE MEJORAR LA ATENCIÓN Y LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL INSTITUTO. SE OBSERVA QUE SE CUMPLAN LOS INDICADORES EVALUADOS.		
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>		
VALOR CUANTITATIVO DE EFICIENCIA EN EL TRÁMITE Y PAGO DE SUBSIDIOS Y EFICIENCIA EN ACCIONES DE CONTROL Y SEGUIMIENTO PARA EL CONTROL DEL GASTO.		
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>		
QUE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL INSTITUTO SEAN CADA VEZ MÁS EFICIENTES. MEJORAR LAS PRÁCTICAS OPERATIVAS EN LA UNIDAD TRAMATIDORA.		

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

**CARLOS ALBERTO MARTINEZ LIZARRAGA**  
Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032