



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
<b>2224</b>

Ciudad de México, a 12 de abril de 2019

**Nombre del Coordinador Normativo: LIC. JULIO CÉSAR SERVÍN JUÁREZ**  
**Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA**

**ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES**

**LUGAR DE LA COMISIÓN: TOLUCA, MEX.**

**DEL: 09/04/2019**

**AL: 11/04/2019**

**OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL**

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

realiza la Inspección en la congruencia de la información proporcionada por el personal de la delegación, para la cegración de indicadores de evaluación. Con el propósito de dar seguimiento al plan de mejora enviado a la Unidad de Evaluación de Delegaciones.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Se realiza la revisión de Plan de Mejora enviado a la Unidad de Evaluación de Delegaciones, realizados por personal de la Delegación Mex Pte y seguimiento, verificando las acciones implementadas así como el impacto al proceso, con el fin de mejorar el indicador del proceso evaluado.

**3. CONCLUSIONES**

La Delegación implementa un Plan de Mejora dirigido a la unidad evaluada, con el propósito de mejorar sus procesos médicos evaluados en la visita previa, estas acciones son desarrolladas e implementadas en donde se logra impacto en el 5% de los procesos evaluados.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Se tiene un logro de 5% de avance, no se logra consolidar el control de los procesos de evaluación secundario a la falta coordinación entre las áreas médicas y administrativas así como a la insuficiente supervisión a los servicios visitados.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Se realiza medición de procesos con la construcción de indicadores de desempeño y de proceso, se informa a autoridades las áreas de oportunidad detectadas en la visita para la implementación de las acciones de mejora.

**"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"**

**FRANCISCO MARCIAL GONZALEZ**

Nombre y Firma del servidor público, comisionado