



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>2221</b>
-------------

Ciudad de México, a 12 de abril de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **JULIO CESAR SERVIN JUAREZ**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACION ADMINISTRATIVA**ADSCRIPCIÓN: **DIRECCION DE VINCULACION INSTITUCIONAL Y EVALUACION DE DELEGACIONES**LUGAR DE LA COMISIÓN: **TOLUCA, MEX.**DEL: **09/04/2019**AL: **11/04/2019**OBJETO DE LA COMISIÓN: **APOYO DELEGACIONAL****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

VALUAR PROCESOS MEDICOS EN HGR 251 Y ACTIVIDADES GERENCIALES EN LA DELEGACION

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**VERIFICACION DE LOS PROCESOS  
SEGUIMIENTO A PLAN DE MEJORA**3. CONCLUSIONES**

SE ENTREGAN RESULTADOS Y AREAS DE OPORTUNIDAD DETECTADAS EN LA EVALUACION A FIN DE MEJORAR LOS SERVICIOS OTORGADOS POR EL INSTITUTO. SE DA SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DE LOS INDICADORES EVALUADOS

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

LOR CUANTITATIVO DE LOS DIVERSOS INDICADORES DE LOS PROCESOS MEDICOS

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**MEJORAR LA CALIDAD DE LA OPERACION DE LOS SERVICIOS MEDICOS QUE OTORGA EL INSTITUTO  
MEJORAR LAS PRACTICAS OPERATIVAS EN LA UNIDAD VISITADA

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"


  
**JORGE DAVID ALVARADO PITALUA**

Nombre y Firma del servidor público comisionado