



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

**2211** ✓

Ciudad de México, a 15 de abril de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: RAUL ROSAS BARRIGA

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACION DE MODERNIZACIÓN Y COMPETITIVIDAD

<b>ADSCRIPCIÓN:</b> DIVISIÓN DE COMPETITIVIDAD EN UNIDADES MÉDICAS	
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN:</b> MONTERREY, N.L.	<b>DEL:</b> 09/04/2019 / <b>AL:</b> 12/04/2019
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN:</b> APOYO DELEGACIONAL /	
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b> Realizar asesoría al Laboratorio de Diagnostico Molecular en auditoría de tercero para certificación en Norma ISO 9001:2015	
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b> Se asesoró al personal para responder Auditoría de certificación	
<b>3. CONCLUSIONES</b> Se determinaron las oportunidades de mejora para obtener el certificado de su SGC en ISO 9001:2015	
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b> Acciones para obtener certificado por parte de tercero en ISO 9001:2015	
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b> La unidad obtendrá su certificado de ISO 9001:2015 para mejorar la estandarización de sus procesos y la satisfacción de los clientes (usuarios)	
<b>"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"</b>	
 <b>MARIANA LAVASTIDA HERNANDEZ</b> Nombre y Firma del servidor público comisionado	

1270-009-032