



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO
1832

Ciudad de México, a 8 de abril de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: DR. MARIO MADRAZO NAVARRO
Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE POLÍTICAS DE SALUD

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE MEJORA A LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD		
LUGAR DE LA COMISIÓN: MERIDA, YUC.	DEL: 03/04/2019	AL: 05/04/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
<p>Se acudirá a la JSPM de la Delegación Yucatán, para realizarla evaluación del equipo de supervisión delegacional, durante el proceso de atención médica en el servicio de urgencias en el HGR No. 1. Se realizar supervisión de ambas actividades con directivos relacionados; Se llevará a cabo el piloteo del instrumento para la evaluación de un Subdirector Médico</p>		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
<p>Se acude a la JSPM de la delegación Yucatán, se superviso al equipo de supervisión delegacional en las siguientes actividades, planeación, ejecución, dirección y uso de herramientas de evaluación de los diferentes procesos tanto de servicio como de salud enfermedad; se llevó a cabo la evaluación de las actividades de algunos integrantes que fueron seleccionados al azar, así como de la manera de como se seleccionan las unidades médicas a ser evaluadas en los diferentes procesos. Se acude al servicio de urgencias para realizar la evaluación del proceso en el HGR No. 1, se supervisa la manera en como realizan la evaluación los directivos de la delegación en este proceso. Se aplica a Subdirector Médico instrumento de evaluación que se encuentra en fase de elaboración.</p>		
3. CONCLUSIONES		
<p>A. Se realizó la evaluación y supervisión al equipo delegacional de supervisión, se identificaron las principales área de oportunidad en la metodología que se utiliza para la selección y evaluación en unidades médicas y procesos con bajo desempeño, se realizó la evaluación del proceso de urgencias encontrando las principales causas de bajo desempeño de este proceso, así como de la metodología que se utiliza por directivos de la delegación en este proceso. B. Fue posible la aplicación de la herramienta que evalúa el desempeño de las actividades de un Subdirector Médicos, esta herramienta se encuentra en fase de piloto.</p>		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
<p>a. Las principales causas de bajo desempeño en el servicio de urgencias fue la baja efectividad en la integración clínico diagnóstico terapéutica y de apego a la normatividad sectorial del expediente clínico, en el área del primer contacto el bajo desempeño de estas acciones es más evidente que en sala de observación en donde el resultado tampoco es muy favorable, se logro identificar que tanto en el área de observación como de la sala de reanimación los carros de paro no cuentan con monitor desfibrilador funcional para atención de pacientes en caso de arritmias potencialmente letales. Se aplicó instrumento que se encuentra en piloteo para evaluar al Subdirector Médico</p>		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
<p>Mejorar la calidad y seguridad de la atención médica en la Delegación Yucatán</p>		

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



EDGAR JAVAN VARGAS SALAZAR

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032