



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>1820</b>
-------------

Ciudad de México, a 5 de abril de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. JULIO CÉSAR SERVÍN JUÁREZ  
 Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

<b>ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES</b>	
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: TUXTLA GTEZ, CHIS.</b>	<b>DEL: 02/04/2019 AL: 04/04/2019</b>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL</b>	
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>	
Dar seguimiento al plan de mejora de la UED. Evaluación de los procesos del uso racional de medicamentos y consulta externa en unidades hospitalarias.	
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>	
Verificación de las acciones implementada según el plan de mejora enviado a la Unidad de Evaluación de Delegaciones. Revisión en las unidades hospitalarias de lo referente al uso racional de medicamentos y consulta externa	
<b>3. CONCLUSIONES</b>	
De acuerdo a los resultados fueron establecidas áreas de oportunidad.	
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>	
Se observa cierto avance en la implementación del uso del expediente electrónico en la consulta externa y la respectiva supervisión a la calidad de las notas médicas	
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>	
Mejorar la calidad de la atención médica por medio de la utilización del ECE en la consulta externa.	
<b>"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"</b>	
 <b>LAURA MARGARITA GARCIA LOPEZ</b> Nombre y Firma del servidor público comisionado	