



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

**1811**

Ciudad de México, a 5 de abril de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. JULIO CÉSAR SERVÍN JUÁREZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES

LUGAR DE LA COMISIÓN: TUXTLA GTEZ, CHIS.

DEL: 02/04/2019

AL: 04/04/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Evaluación del proceso de atención quirúrgica en el HGZ 2, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Evaluación del proceso de atención quirúrgica, con participación del equipo multidisciplinario de programación quirúrgica y directivos de la Jefatura de Prestaciones Médicas.

Se otorgó asesoría relacionada con el desarrollo de los procesos comentados, con base en la normatividad institucional.

Revisión de un caso clínico con metodología trazadora.

Informe preliminar de resultados de la evaluación al Titular de la Delegación Chiapas.

**3. CONCLUSIONES**

Se identificaron áreas de oportunidad en el proceso de atención médica y quirúrgica en los servicios hospitalarios, en el HGZ 2, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

**RESULTADOS OBTENIDOS**

Se identificaron áreas de oportunidad a nivel directivo y operativo en la atención quirúrgica y hospitalaria, derivadas de la revisión del desarrollo del proceso y de expedientes clínicos de cirugía.

Identificación de puntos críticos en la atención, derivados de la revisión del caso con metodología trazadora.

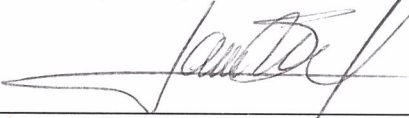
**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Se identificaron áreas de oportunidad en el desarrollo de los procesos de atención médica en el HGZ 2, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, derivadas de la evaluación del proceso de atención quirúrgica en las unidades evaluadas.

Se otorgó asesoría para la mejora de los procesos hospitalarios evaluados, basada en la normatividad institucional

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**JAVIER SANCHEZ VILLEGAS**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032