



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>1761</b>
-------------

Ciudad de México, a 5 de abril de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **JULIO CÉSAR SERVÍN JUÁREZ**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN INSTIT Y EVAL. DELEG**

<b>ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES</b>		
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: TUXTLA GTEZ, CHIS.</b>	<b>DEL: 02/04/2019</b>	<b>AL: 04/04/2019</b>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL</b>		
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>		
ALUAR PROCESOS RELATIVOS A LA OPERACIÓN DEL SERVICIO DE GUARDERÍA IMSS. EN LA GUARDERÍA DE PRESTACIÓN INDIRECTA Y EN EL DEPARTAMENTO DE SUPERVISIÓN DELEGACIONAL.		
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Evaluación y Seguimiento a Guardería vecinal U0139</li> <li>- Evaluar procesos relativos al Departamento de Guarderías.</li> <li>-Seguimiento al Plan de Mejora.</li> </ul>		
<b>3. CONCLUSIONES</b>		
Se entregan resultados y áreas de oportunidad detectadas en la evaluación, con el fin de mejorar la atención y los servicios que presta el Instituto.		
Se observa el cumplimiento de los indicadores evaluados.		
<b>RESULTADOS OBTENIDOS</b>		
La Jefatura de Salud en el Trabajo, Prestaciones Económicas y Sociales se compromete a solventar los acuerdos descritos durante la evaluación.		
El Departamento de Guarderías toma el compromiso de dar seguimiento a los buenos resultados obtenidos durante la visita y coadyuvar a resolver los conceptos que no alcanzan las metas establecidas.		
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>		
Que los servicios que brinda el instituto sean cada vez más eficientes. Mejorar las prácticas operativas de la prestación del servicio de guarderías.		

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

*GMC*



**GUADALUPE MARTINEZ CALZADA**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

