



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN  
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

1737

Ciudad de México, a 10 de abril de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. MANUEL ANDRÉS RUIZ MACIEL

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN NORMATIVA DE PRESTACIONES ECONOMICAS

LUGAR DE LA COMISIÓN: QUERETARO, QRO.

DEL: 01/04/2019

AL: 05/04/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

### 1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

REALIZAR VISITA DE APOYO A LA DELEGACIÓN ESTATAL QUERÉTARO CON MOTIVO DE LA PUESTA EN OPERACIÓN DEL APLICATIVO "MI PENSIÓN DIGITAL" PILOTO PRODUCTIVO NACIONAL QUE SE EFECTÚAN EN LOS DEPARTAMENTOS DE PENSIONES EN LAS SUBDELEGACIONES DEPENDIENTES DE ESA DELEGACIÓN EN ESPECÍFICO A LOS SERVICIOS DE PRESTACIONES ECONÓMICAS.

### 2. ACTIVIDADES REALIZADAS

REALIZAR VISITA A LAS SUBDELEGACIONES METROPOLITANA NO. 01 "QUERÉTARO" Y NO. 03 "SAN JUAN DEL RIO", ASÍ COMO A SUS UNIDADES DE MEDICINA FAMILIAR NOS. 6, 7, 9, 10, 11, 14 Y 15 DEPENDIENTES, CON MOTIVO DE LA PUESTA EN OPERACIÓN DEL APLICATIVO "MI PENSIÓN DIGITAL" PILOTO PRODUCTIVO NACIONAL, REALIZANDO UN "CHECK LIST" DE ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL PERSONAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS, ASÍ COMO LA REVISIÓN SELECTIVA DE FUENTES DOCUMENTALES DE TRÁMITES OTORGADOS A TRAVÉS DEL PROCESO ANTES MENCIONADO.

### 3. CONCLUSIONES

EL DEPARTAMENTO DE SUPERVISIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS, LAS SUBDELEGACIONES METROPOLITANA NO. 01 "QUERÉTARO" Y NO. 03 "SAN JUAN DEL RIO", ASÍ COMO A SUS UNIDADES DE MEDICINA FAMILIAR NOS. 6, 7, 9, 10, 11, 14 Y 15, CUMPLEN CON LAS DISPOSICIONES DE LAS GUÍA OPERATIVA PARA LA RECEPCIÓN Y TRÁMITE DE SOLICITUDES DE PENSIÓN DE CESANTÍA EN EDAD AVANZADA Y VEJEZ Y LA GUÍA DE APOYO FORMULADAS PARA TAL EFECTO, NO OBSTANTE LO ANTERIOR, SE INSTRUYÓ AL PERSONAL OPERATIVO, SOBRE LOS TEMAS Y PROCESOS QUE PRESENTARON DEFICIENCIAS EN SU APLICACIÓN EN BASE A LO ANTERIOR.

### 4. RESULTADOS OBTENIDOS

SE CUMPLEN LOS OBJETIVOS DETERMINADOS EN LA PRESENTE VISITA DE APOYO DELEGACIONAL DE REFERENCIA, REVISÁNDOSE EL APLICATIVO "MI PENSIÓN DIGITAL" PILOTO PRODUCTIVO NACIONAL, SITUACIÓN QUE FUE COMENTADA AMPLIAMENTE CON EL PERSONAL DIRECTIVO Y OPERATIVO.

### 5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

MEJORAR LA OPERACIÓN DEL APLICATIVO "MI PENSIÓN DIGITAL" PILOTO PRODUCTIVO NACIONAL, ASIMISMO VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS LEYES, NORMAS Y PROCEDIMIENTOS PARA EL OTORGAMIENTOS DE LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS (PENSIONES DE CESANTÍA EN EDAD AVANZADA Y VEJEZ) ASÍ COMO LA APLICACIÓN DE LAS GUÍAS OPERATIVA Y DE APOYO ANTES MENCIONADAS.

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**LUIS ALBERTO SANCHEZ ALMERAYA**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032