



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

| |
|-------------------------|
| NÚMERO DE PLIEGO |
|-------------------------|

| |
|-------------|
| 1680 |
|-------------|

Ciudad de México, a 29 de marzo de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: JOSÉ FELISARDO MOLINA CHIE

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE CONTABILIDAD Y TRÁMITE DE EROGACIONES

| | | |
|--|------------------------|-----------------------|
| ADSCRIPCIÓN: DIRECCIÓN DE FINANZAS | | |
| LUGAR DE LA COMISIÓN: LA PAZ, B.C.S. | DEL: 27/03/2019 | AL: 28/03/2019 |
| OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL | | |
| 1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN | | |
| Apoyar a la delegación para impartir capacitación a los usuarios para conozcan el proceso a seguir para generar la solicitud de alta, cambio o baja de usuarios y asignación o modificación de roles en el módulo de Activo Fijo, así como consideraciones que se deben tener en cuenta para la asignación de los mismos. | | |
| 2. ACTIVIDADES REALIZADAS | | |
| Se realizó una presentación ante personal de las diferentes unidades que conforman la delegación en la que se expusieron temas relacionados tanto a la operación del módulo de activo fijo, como resolución de dudas respecto a los procedimientos a los cuales deben apegarse, así como la forma correcta de realizar sus solicitudes ante nivel central para agilizar el trámite de autorización de solicitudes con el propósito de erradicar los rechazos de las mismas por causa de errores comunes que se pueden corregir. Se apoyó a los usuarios de forma individual para la recuperación de su información y poder tener acceso al módulo de activo fijo para continuar con sus actividades operativas en sus respectivas unidades. | | |
| 3. CONCLUSIONES | | |
| Se identificaron áreas de oportunidad que pueden mejorarse para apoyar a los usuarios en los diferentes niveles, desde la delegación hasta la operación de las unidades, de esta forma se pretende implementar herramientas que ayuden al correcto manejo de la información de los bienes muebles que integran el patrimonio institucional, así como facilitar al usuario la forma en que pueda obtener la información necesaria de forma fácil y eficaz. | | |
| 4. RESULTADOS OBTENIDOS | | |
| Mediante la retroalimentación obtenida de parte de la delegación así como de los usuarios de las unidades que participaron, se identificó que no existe el conocimiento necesario de parte de los usuarios para la correcta operación del módulo, por lo que se pudieron identificar distintas áreas de oportunidad y mejora que nos invita a poner en marcha proyectos para poder hacer llegar soluciones que faciliten el trabajo de la delegación y sus unidades. Así mismo, se realizará seguimiento mediante indicadores que nos permitirá verificar el desempeño de la delegación y unidades para implementar nuevas propuestas que se puede difundir para otras delegaciones atacando puntos en específico y mejorar el desempeño de las mismas. | | |
| 5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA | | |
| Se compartió con los usuarios el conocimiento de los procedimientos vigentes que rigen el módulo de activo fijo, así mismo se resolvieron dudas que los participantes tenían o la forma en que se entendía dicha información. Se propusieron ante la delegación herramientas que permitirán ayudar a los usuarios a ponerse al día en los temas identificados respecto a dudas o se operaba de forma incorrecta. Se compartirán los indicadores con las distintas áreas involucradas en las que se pueda visualizar el avance que puedan tener a partir de la capacitación realizada. | | |

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



JESUS MARTINEZ GARCIA

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032