



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

1626

Ciudad de México, a 1 de abril de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **JUAN CLAUDIO DELGADO ORTIZ MENA**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES****ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS****LUGAR DE LA COMISIÓN: MONTERREY, N.L.****DEL: 27/03/2019****AL: 29/03/2019****OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Derivado de la necesidad en materia de los servicios de oxígeno hospitalario y domiciliario en Delegaciones y UMAE, se impartió el curso de capacitación "Servicios Complementarios 2019", siendo sede la Delegación Nuevo León, lo anterior ante la necesidad que el personal administrativo y operativo en Delegaciones y UMAE conozca y aplique los lineamientos, Anexos Técnicos, Términos y Condiciones, como de la normatividad aplicable de los servicios normados por esta División Oxígeno Domiciliario, Oxígeno Hospitalario, SAOS, Ventilación Mecánica, Ropa Hospitalaria, Subrogación del Servicio de Lavado de Ropa, RPBI y RSU y Enajenación de Bienes propiedad del IMSS y Bienes Adjudicados.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

- Aprender la estructura de formulas de lavado.
- Análisis y aplicación de las fases del proceso de lavado.
- Conocer la normatividad aplicable en el servicio de lavado institucional y subrogado de lavado de ropa hospitalaria.
- Manejo de ropa hospitalaria.
- Aplicación y análisis del Anexo 12 del subrogado de lavado de ropa hospitalaria.

3. CONCLUSIONES

Los participantes, derivado del curso de capacitación podrán implementar estrategias para mejor análisis, control y supervisión de los servicios de Ropa Hospitalaria, Lavado de ropa Institucional, Subrogación de Lavado de Ropa y Plantas y módulos de Lavado.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se determinó la necesidad de capacitar a las Delegaciones, toda vez que existen áreas de oportunidad que mediante aplicación y enseñanza de formulas, análisis de bases de datos, de lo cual se podrán obtener mayor control en el gasto del subrogado de lavado de ropa y estar en posibilidad de reportarlo al área médica para que realicen las acciones necesarias para mejor control.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Capacidad de análisis y un mejor control en los suministros y gasto de Ropa Hospitalaria, Lavado de ropa Institucional, Subrogación de Lavado de Ropa y Plantas y módulos de Lavado.

2019-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"


MARIA DE LOURDES TELLEZ NAVA
Nombre y Firma del servidor público comisionado

1076-09-012