



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>1592</b>
-------------

Ciudad de México, a 29 de marzo de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: JULIO CÉSAR SERVÍN JUÁREZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DIRECCIÓN DE VICULACIÓN INSTIT Y EVAL. DELEG.

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES

LUGAR DE LA COMISIÓN: CANCUN, Q. ROO

DEL: 26/03/2019

AL: 28/03/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

VALUAR PROCESOS RELATIVOS A LA OPERACIÓN DEL SERVICIO DE GUARDERÍA IMSS.  
 EN LA GUARDERIA DE PRESTACIÓN DIRECTA Y EN EL DEPARTAMENTO DE SUPERVISIÓN DELEGACIONAL.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

- Evaluación y Seguimiento a Guardería ordinaria G0001.
- Evaluar procesos relativos al Departamento de Guarderías.
- Seguimiento al Plan de Mejora.

**3. CONCLUSIONES**

Se entregan resultados y áreas de oportunidad detectadas en la evaluación, con el fin de mejorar la atención y los servicios que presta el Instituto.

Se observa el cumplimiento de los indicadores evaluados.

**RESULTADOS OBTENIDOS**

La Jefatura de Salud en el Trabajo, Prestaciones Económicas y Sociales se compromete a solventar los acuerdos descritos durante la evaluación.

El Departamento de Guarderías toma el compromiso de dar seguimiento a los buenos resultados obtenidos durante la visita y coadyuvar a resolver los conceptos que no alcanzan las metas establecidas.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Que los servicios que brinda el instituto sean cada vez más eficientes.  
 Mejorar las prácticas operativas de la prestación del servicio de guarderías.

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**GUADALUPE MARTINEZ CALZADA**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

