



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

**1588**

Ciudad de México, a 1 de abril de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. JULIO CESAR SERVIN JUÁREZ  
 Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

<b>ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACION DE DELEGACIONALES</b>		
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: TUXTLA GTEZ, CHIS.</b>	<b>DEL: 26/03/2019</b>	<b>AL: 29/03/2019</b>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL</b>		
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>		
EFECTUAR LA EVALUACIÓN DE LOS PROCESOS DE FINANZAS Y PERSONAL EN EL HOSPITAL RURAL. ASIMISMO, PRESENTAR RESULTADOS ANTE EL EQUIPO DE CONDUCCIÓN DEL PROGRAMA EN LAS DELEGACIONALES.		
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>		
26/03/2019 TRASLADO AL HR Y LEVANTAMIENTO DE INDICADORES 27/03/2019 LEVANTAMIENTO DEL INDICADOR DE FINANZAS Y PERSONAL, EN CONJUNTO CON PERSONAL DEL HR 28/03/2019 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN EN CONJUNTO CON PERSONAL DEL HR 29/03/2019 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS, ELABORACIÓN, FIRMA DE MINUTA Y REGRESO A LA CDMX		
<b>3. CONCLUSIONES</b>		
SE EVALUARON LOS PROCESOS RELACIONADOS, COMO RESULTADO DE LO ANTERIOR SE IDENTIFICARON ÁREAS DE OPORTUNIDAD EN VARIOS DE LOS PROCESOS REVISADOS.		
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>		
LOS RESULTADOS OBTENIDOS REFLEJAN AVANCES EN EL DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS RELACIONADOS, SIN EMBARGO, AÚN FALTA TRABAJAR EN LAS ÁREAS DE OPORTUNIDAD IDENTIFICADAS PARA ALCANZAR LAS CIFRAS ESPERADAS.		
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>		
TERMINADO EL EJERCICIO DE EVALUACIÓN, AL EQUIPO DE CONDUCCIÓN Y DE LA DELEGACIÓN SE LES HACE ENTREGA DE LOS RESULTADOS COMO ÁREAS DE OPORTUNIDAD, PARA QUE A LA BREVEDAD SEAN ATENDIDAS, Y ESTO CONTRIBUYA A MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR EL HOSPITAL A SUS PACIENTES Y FAMILIARES.		
<b>"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"</b>		
 <b>MARIO ALBERTO ISLAS TELLO</b> Nombre y Firma del servidor público comisionado		

1270-009-032