



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

**1587**

Ciudad de México, a 1 de abril de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. JULIO CESAR SERVIN JUAREZ

Nombre de la Coordinación Normativa: CORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

<b>ADSCRIPCIÓN:</b> UNIDAD DE EVALUACION DE DELEGACIONES
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN:</b> TUXTLA GTEZ, CHIS. <span style="float: right;">DEL: 26/03/2019 <span style="margin-left: 100px;">AL: 29/03/2019</span></span>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN:</b> APOYO DELEGACIONAL
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b> <p>Aplicar el modelo 2019 de Evaluación de Procesos en el servicio de Enfermería, así como Metas de Desempeño de Envíos en los Hospitales Rurales y Unidades Médicas Rurales que pertenece a las zonas de servicios médicos de la región del programa IMSS BIENESTAR</p>
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b> <p>Evaluación de Procesos al Servicio de Enfermería con 5 indicadores y Metas de Desempeño, 2019.</p>
<b>3. CONCLUSIONES</b> <p>Se aplicaron cédulas de evaluación de procesos de los Servicios de Enfermería y Metas de Desempeño, de las cuales fue posible analizar y evaluar las acciones señaladas en la Guía Técnica, así como identificar la situación actual y panorama general de los servicios visitados, con la finalidad de mejorar la calidad de la atención a la población beneficiaria y las condiciones seguras del personal usuario y operativo.</p>
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b> <p>Aplicación e identificación de hallazgos y áreas de oportunidad en los diferentes procesos-servicios verificados, mismas que fueron identificadas en conjunto con los responsables de las distintas áreas evaluadas el cual ayudará a una mejora, en pro de eficientar los procesos.</p>
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b> <p>La identificación de las áreas de oportunidad permitirán retomar algunos procesos y mejorar la toma de decisiones, se informó a las autoridades de la unidad y delegacional los puntos más relevantes a través de una presentación y minutas firmadas. Asimismo, la reorientación de estrategias, las medidas de seguridad y optimización del recurso.</p>
<p><b>"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"</b></p>
<p style="text-align: center;">  <b>MARIA LUISA ESCOBAR ISIDRO</b>        Nombre y Firma del servidor público comisionado</p>

1270-009-032