



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>1582</b>
-------------

Ciudad de México, a 29 de marzo de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. JULIO CÉSAR SERVÍN JUÁREZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DVIED

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES

LUGAR DE LA COMISIÓN: CANCUN, Q. ROO

DEL: 26/03/2019

AL: 28/03/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

- .- Evaluación de los programas de Trabajo de los Servicios Jurídicos Delegacionales para el ejercicio 2018.
- \*.- Seguimiento al plan de mejora y a las acciones establecidas por la Jefatura de Servicios Jurídicos de la delegación con relación a la visita de evaluación previa.
- \*.- Evaluación de los indicadores establecidos para las áreas de Juicios Fiscales y Laborales.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

- \*.- Evaluación y seguimiento en las Oficinas de Juicios Fiscales y Juicios Laborales.
- \*.- Análisis de programas de trabajo para el ejercicio 2018.
- \*.- Seguimiento de acciones establecidas en el plan de mejora, en la evaluación previa.
- \*.- Evaluación de la gestión en los procesos de Juicios Fiscales y Juicios Laborales.
- \*.- Instrumentar la evaluación de los nuevos indicadores en las oficinas de Juicios Fiscales y Juicios Laborales.

**3. CONCLUSIONES**

- \*.- Se mejora el resultado de los indicadores de Juicios Fiscales y Juicios Laborales, en relación con la visita previa de Evaluación.
- \*.- Se mejora el registro de las actividades realizadas en las oficinas de Juicios Fiscales y Laborales.
- \*.- Se inicia el seguimiento a las actividades de supervisión realizadas por los Jefes de Oficina de las áreas evaluadas.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

- \*.- Se establecieron los siguientes compromisos:
- \*.- Intensificar las acciones para mejorar la oportunidad en la solicitud y entrega de información.
- \*.- Mejorar la oportunidad de la comunicación de sentencias y laudos.
- \*.- Reducir las diferencias entre el Sistema de Seguimiento de Casos y el Programa Nacional de Atención y Control de Juicios.
- \*.- Intensificar las actividades de supervisión en las oficinas evaluadas.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

- \*.- Mejorar los resultados en juicios fiscales.
- \*.- Mejorar los resultados en juicios laborales.
- \*.- Mejorar las prácticas administrativas en las oficinas de Juicios Fiscales y Juicios Laborales.
- \*.- Incrementar las actividades relacionadas a la supervisión operativa de ambos procesos.

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

**JOSE ORTIZ MORALES**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032