



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

1581

Ciudad de México, a 29 de marzo de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. JULIO CESAR SERVÍN JUÁREZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN EN DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN Y EVALUACIÓN DE DELEGACIONES

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES

LUGAR DE LA COMISIÓN: CANCUN, Q. ROO

DEL: 26/03/2019

AL: 28/03/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

EVALUAR PROCESOS RELATIVOS AL PAGO DE SUBSIDIOS EN UMF Y ACTIVIDADES GERENCIALES EN LA DELEGACIÓN RELATIVAS AL CONTROL DEL GASTO EN LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS.
 VERIFICACIÓN DE LOS PROCESOS.
 SEGUIMIENTO A PLAN DE MEJORA.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

SE ENTREGAN RESULTADOS Y ÁREAS DE OPORTUNIDAD DETECTADAS EN LA EVALUACIÓN, CON EL FIN DE MEJORAR LA ATENCIÓN Y LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL INSTITUTO. SE OBSERVA QUE SE CUMPLAN LOS INDICADORES EVALUADOS. ELABORACIÓN Y ENTREGA DE INFORME DE EVALUACIÓN Y RESUMEN EJECUTIVO.

3. CONCLUSIONES

DETERMINACIÓN DEL VALOR CUANTITATIVO DE LOS INDICADORES DE EFICIENCIA EN EL TRÁMITE Y PAGO DE SUBSIDIOS Y EFICIENCIA EN ACCIONES DE CONTROL Y SEGUIMIENTO PARA EL CONTROL DEL GASTO.

RESULTADOS OBTENIDOS

QUE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL INSTITUTO SEAN CADA VEZ MÁS EFICIENTES.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

MEJORAR LAS PRÁCTICAS OPERATIVAS EN LA UNIDAD TRAMITADORA A TRAVÉS DE LA MEJORA DE PROCESOS DIRECTIVOS POR PARTE DEL CUERPO DE GOBIERNO DELEGACIONAL.

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

CARLOS ALBERTO MARTINEZ LIZARRAGA

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032