



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>1425</b>
-------------

Ciudad de México, a 25 de marzo de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **DR. MANUEL CERVANTES OCAMPO**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA SALUD EN EL PRIMER NIVEL****ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE ATENCIÓN PRENATAL Y PLANIFICACIÓN FAMILIAR****LUGAR DE LA COMISIÓN: JALAPA, VER.****DEL: 20/03/2019****AL: 22/03/2019****OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Visita de asesoría en los procesos del Tamiz Neonatal en el Laboratorio Delegacional de Detección de Enfermedades Metabólicas Congénitas ubicado en la HGZ No. 11 en la Delegación Veracruz Norte.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Se establecieron los objetivos de la asesoría:

HGZ 11:

- Asesoría para el personal delegacional y operativo para la toma de muestra de tamiz neonatal, así como para la identificación de áreas de oportunidad en el proceso de detección de las Enfermedades Metabólicas Congénitas (EMC).

Laboratorio de Tamiz Neonatal

- Análisis de los indicadores de oportunidad en la toma, envío y proceso de muestras.
- Revisión de los procesos analíticos en las pruebas de Tamiz Neonatal
- Análisis y revisión de puntos críticos.
- Verificación del control de calidad.
- Análisis de resultados y orientación de los reportes a enviar.
- Notificación de casos probables de EMC.

Jefatura de Servicios de Prestaciones Médicas (JSPM)

- Asesoría a las Coordinaciones de la JSPM sobre las actividades que corresponden al Programa de Tamiz Neonatal
- Participación en la presentación de resultados de la visita.

**3. CONCLUSIONES**

Se identificaron áreas de oportunidad para la planeación de acciones de mejora en los distintos procesos en la atención integral de las EMC.

Se verificó el procedimiento analítico para el proceso de las pruebas de detección de Enfermedades Metabólicas Congénitas a fin de garantizar la calidad de los resultados.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Se cumplieron con los objetivos de la visita para colaborar en el establecimiento de estrategias de mejora en las actividades de detección de Enfermedades Metabólicas Congénitas en la Delegación Veracruz Norte

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Se establecieron compromisos que fortalecerán la detección, el diagnóstico y tratamiento oportuno, unificación de los criterios de procesos de laboratorio y control de calidad para la atención integral de las enfermedades metabólicas

congénitas

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**JOSE LUIS GONZALEZ GUERRERO**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032